



**Tárnok Nagyközség Önkormányzatának
Polgármestere**
2461 Tárnok, Dózsa György út 150-152.
23-387-041

**Tárnok Nagyközség Önkormányzatának
Képviselő-testülete**

ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2022. május 26-i ülésére

Tárgy: Átfogó értékelés a gyermekvédelmi feladatok 2021. évi ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerint:

„A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézbevételeától számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a határozati javaslatot fogadja el.

Határozati javaslat elfogadásához az Mötv. alapján **egyszerű többség** szükséges.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárnok Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a jelen határozat mellékletét képező „Átfogó értékelés a gyermekvédelmi feladatok 2021. évi ellátásáról” szóló beszámolóját elfogadja.

Felelős: Polgármester

Végrehajtást végzi: Igazgatási és Adó Iroda

Határidő: megküldésre - azonnal

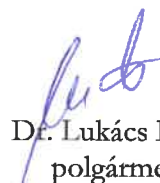
A határozatról értesítést kap:

Igazgatási és Adó Iroda vezetője

Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat vezetője

Irattár

Tárnok, 2022. május 16.


Dr. Lukács László
polgármester

Törvényességi felügyelet:


Dr. Jenei-Kiss Gergely
jegyző



Tárnok Nagyközség Önkormányzata

**ÁTFOGÓ ÉRTÉKELES A GYERMEKVÉDELMI FELADATOK 2021.
ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL**

Tárnok, 2022. május 16.

Összeállította: Tárnoki Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Adó Iroda

Tartalomjegyzék

1.	BEVEZETÉS.....	2
2.	A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.....	3
2.1.	Demográfiai mutatók.....	3
3.	Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:.....	4
3.1.	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság (továbbiakban: RGYK).....	4
3.2.	Települési támogatások	5
3.3.	Gyermekétkeztetés alakulása 2021. évben.....	6
4.	Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:	9
4.1.	Gyermekjóléti alapellátások	9
4.2.	A jelzőrendszer működése	12
4.3.	Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.....	14
4.3.1.	Bölcsőde.....	14
4.3.2.	Családi bölcsőde.....	14
4.3.3.	Családok Átmeneti Otthona	15
5.	A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai.....	15
6.	Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása Bölcsődei férőhelybővítés	15
7.	A bűnmegelőzési program bemutatása.....	15
8.	A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés.....	16

1. BEVEZETÉS

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megszüntetése, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A gyermekek védelmét a helyi önkormányzatok, gyámhatóságok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálat, valamint jogszabályban meghatározott egyéb szervezetek és személyek látják el. Ezen szervezetek és személyek tevékenységük során a gyermek mindenképp felett álló érdekét figyelembe véve, a törvényben elismert jogait biztosítva járnak el.

A települési önkormányzatoknak a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról – minden év május 31-ig – átfogó értékelést kell készíteniük. Az értékelés követelményeit a gyámhatóságokról, valamint gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló, többször módosított 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete írja elő, az alábbi tartalmi elemekkel:

- A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
- Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások biztosítása: - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága, - egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzübeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok, - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai), - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
- A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

- A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

2. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

2.1. Demográfiai mutatók

A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira évenkénti bontásban:

Megnevezés	Lakosság szám/fő/ 2015	Lakosság szám/fő/ 2016	Lakosság szám/fő/ 2017	Lakosság szám/fő/ 2018	Lakosság szám/fő/ 2019	Lakosság szám/fő/ 2020	Lakosság szám/fő/ 2021
Tárnok település lakosainak száma	9543	9658	9838	10044	10243	10404	10653
0-14 éves gyermekkorú	1566	1572	1601	1641	1730	1791	1861
15-18 éves fiatalkorú	412	415	397	429	429	435	464
0-18 éves összesen	1978	1987	1998	2070	2159	2190	2325

Forrás: helyi lakcím-nyilvántartás

A település demográfiai mutatóiból megállapítható, hogy a lakosságszám folyamatos növekedést mutat. A település népessége a 2015. évi adatokhoz képest 11,6 %-kal nőtt. A 0-18 éves korú lakosság száma a 2015. évi adatokhoz képest kedvezően alakult, hiszen 17,5 %-os emelkedést mutat. Az egész lakosságszám 21,8 %-a a 0-18 éves korú személy.

3. Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság (továbbiakban: RGYK)

A jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogszabályban meghatározott jövedelemhatárt. Az ellátás megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének az igénybevételére, amely bölcsődések, óvodások, általános iskola 1-8. osztályosok esetében 100%-ot, a középiskola 9. osztályától pedig 50%-os kedvezményt jelent.
- szünidei gyermekétkeztetésre, amennyiben a gyermek hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő,
- külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények – tankönyvtámogatás, Start számla – igénybevételére, valamint
- az a gyermek, fiatal felnőtt, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 6000,-Ft, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6500,-Ft támogatásra jogosult.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának alakulása:

Megnevezés	2020. év december 31-én jogosultak száma	Tárgyév folyamán		2021. év december 31-én jogosultak száma
		megállapított	megszűnt	
		jogosultságok száma		
RGYK-ra jogosultak száma	120	16	32	104

Forrás: KSH 2021. évi statisztikai adatok

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó 2021. évi adatok:

Megnevezés	kérelmek száma	elutasítások száma	felhasznált összeg e Ft
RGYK	16	0	1707

Forrás: KSH 2021. évi statisztikai adatok

2021. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma:

Megnevezés	-5	6-13	14-17	18-	összesen
gyermekek száma	27	58	18	1	104

Forrás: KSH 2021. évi statisztikai adatok

2021. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak a családok száma és a gyermekek száma szerint:

Megnevezés	1	2	3	4 vagy 5	6 vagy több	összesen
családok száma	27	23	16	4	2	72
ebből egyedül álló szülő	9	7	2	1	0	19

Forrás: KSH 2021. évi statisztikai adatok

3.2. Települési támogatások

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi szabályainak rendszerét Tárnok Nagyközség Önkormányzata a szociális célú települési támogatásokról szóló 4/2015. (II.23.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Rendelet) határozta meg. A települési támogatás minden önkormányzat kötelező feladata, de saját maga határozza meg a helyi sajátosságok figyelembevételével a támogatási formák körét és feltételeit.

Pénzbeli ellátások

- **Rendkívüli települési támogatás:**

- a) annak a személynek, aki önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező, nem várt többletkiadások - így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához vagy
- b) a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez vagy a gyermek hátrányos helyzetéhez vagy
- c) halálesethez, illetőleg temetéshez

- **Lakhatási támogatás:**

Lakhatási támogatás nyújtható a szociálisan rászorulóknak részére a háztartás által lakott lakás, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásai viseléséhez való hozzájárulásként.

- **Tárnoki újszülött támogatás:**

A 2018. május 1-ét követően született tárnoki újszülöttek részére nyújtott ajándécsomag.

Pénzbeli rendkívüli települési támogatás alakulása 2021.01.01-2021.12.31.

Támogatás megnevezése	Igénybe vevő/ fő	Felhasznált összeg e Ft	Elutasítás/ Fő
Rendkívüli támogatás	151	2198	3
Lakhatási támogatási	34	1360	0
Tárnoki újszülött támogatás	123	1230	0

Forrás: helyi hatósági nyilvántartás

Az elutasítások fő oka a Rendeletben meghatározott jövedelemhatárnál magasabb egy főre jutó jövedelem, de okot adó körülmény az egy évben adható támogatási alkalmak kimerítése is. Az eljárás megszüntetésére is sor kerülhet, annak okán, ha a kérelmező nem tesz eleget a hiánypótlásra való felszólításnak. Áttételre is sor kerülhet, ha illetékességből nem Tárnokra tartozik kérelme.

3.3. Gyermekétkeztetés alakulása 2021. évben

A települési önkormányzat - a Gyvt. 21/A. § alapján – biztosítja a gyermekétkeztetést az alábbi intézményekben:

- az általa fenntartott bölcsődében és óvodában,
- a közigazgatási területén az állami intézményfenntartó központ (e § alkalmazásában, a továbbiakban együtt: köznevelési fenntartó) által fenntartott nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben.

A Gyvt. 21/B. § alapján az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani**

a) ***a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára***, ha

- aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy
- ae) nevelésbe vették;

b) ***az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára***, ha

- ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- bb) nevelésbe vették;

c) azon [a\)](#) és [b\) pont](#) szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az [Szt.](#) hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) ***az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára***, ha

- da) nevelésbe vették, vagy
- db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi **gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani**

- a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- c) az [\(1\) bekezdés a\)](#), [b\)](#) és [d\) pontja](#) szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az [\(1\) bekezdés](#) alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

Gyermekek étkeztetése

A kedvezményezettek adatai intézményenként és összesítve:

Intézmény típusa	Igénybe vett kedvezmény				
	RGYK	Nagycsaládos	Tartós beteg	Nevelésbe vett	Családi jöv.
	Fő	Fő	Fő	Fő	Fő
Bölcsőde	1	14	2	0	9
Óvoda	11	77	7	0	105
Ált. Iskola	50	68	7	1	0
Összesen	62	159	16	1	114

Az Önkormányzat a törvényben meghatározott normatív kedvezményen túl támogatást nem biztosít a lakosság számára.

A szünidei gyermekétkeztetés:

A Gyvt. rendelkezéseinek eleget téve Tárnok Nagyközség Önkormányzata a szünidei gyermekétkeztetést, a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja. Az önkormányzat, a bölcsődei ellátásban és az óvodai nevelésben részesülő gyermekek kivételével, a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan, szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban, az adott gyermek részére köteles biztosítani a szünidei gyermekétkeztetést.

Az Önkormányzat 2021. évben a tavaszi, nyári, őszi, téli szünetben is biztosította a déli meleg étkezést az igénylők számára. A tavaszi szünet időtartama alatt 2 munkanapon keresztül, a nyári szünet időtartama alatt 54 munkanapon keresztül, az őszi szünet időtartama alatt 4 munkanapon keresztül, a téli szünet időtartama alatt pedig 7 munkanapon keresztül volt lehetőség az étkezésre. A feladat megszervezése, koordinálása, lebonyolítása mind a hivatal dolgozóinak mind a Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat munkatársainak nagy kihívást jelentett az előző évhez hasonlóan.

A 2021. december 31-i adatok szerint a hátrányos helyzetű gyermekek száma 57 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 4 fő. A szünidei gyermekétkeztetést nem minden család kérte, az igénybevétel az alábbiak szerint alakult.

Szünidei étkezésben részesülő gyermekek száma:

Szünidő	2019		2020		2021	
	étkezési napok	étkezést ténylegesen igénybevevők	étkezési napok	étkezést ténylegesen igénybevevők	étkezési napok	étkezést ténylegesen igénybevevők
Tavaszi szünet	4	7	3	0	2	3
Nyári szünet	43	7	43	1	54	11
Őszi szünet	3	1	5	3	4	8
Téli szünet	3	2	7	5	7	3

Forrás: Helyi hatósági nyilvántartás

Az adatokból megállapítható, hogy a szünidei étkezésben részvevő gyermekek száma az előző évhez, évekhez viszonyítva összességében emelkedés mutat. Feltételezhető, hogy ehhez a növekedéshez a covid járványügyi helyzet pozitív változása is szerepet játszik. A járvány előtti családi életkörülmények újra visszatérni, normalizálódni látszanak, a családok újra igénybe veszik a szünidei étkeztetés lehetőségét.

4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

4.1. Gyermejjóléti alapellátások

A gyermejjóléti szolgáltatás megerősítésére 2016. január 1. napjától hatályba lépő rendelkezések szerint a családsegítés csak gyermejjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermejjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermejjóléti központ keretében. Ennek alapján a család- és gyermejjóléti szolgálat, illetve központ a családsegítés és gyermejjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre.

Az új intézmények által ellátandó családsegítés feladatait továbbra is az Szt., a gyermekjóléti szolgálat és központ feladatait a Gyvt. tartalmazza. A két törvény szakmai végrehajtási rendeletében került szabályozásra a részletes szolgáltatástartalom, valamint a feladatellátás tárgyi és személyi feltételei.

Az integráltan létrejövő szolgáltatás település szinten elérhető kötelező szolgáltatás, az ellátandó terület nagysága szerint differenciált szolgáltatási tartalommal.

A feladatmegosztás a következők szerint alakult:

- a települési önkormányzatok feladatkörében maradt a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása,
- valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz kerül. A járásszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára.

Az új feladatmegosztás fokozott együttműködés kialakítását követeli meg a szolgálatok és a központok között, valamint a központok részéről szakmai támogatás nyújtását írja elő a Gyvt. a szolgálatok irányába.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2016. január 1-jétől a szolgáltatás kétlépcsőssé vált (központok és szolgálatok). Az alapszolgáltatások és az azok nyújtásához szükséges dokumentációk új tartalmi elemekkel bővültek. Ezek megismerését központilag kiadott szakmai iránymutatások és protokollok segítették és segítik.

2020-ban a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitása szerint az alábbiak szerint alakult:

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	25
Munkanélküli	7
Inaktív	28
Ebből nyugdíjas	7
Ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	21

Eltartott 0–14 éves korú gyerekek	35
Összesen	95

Forrás: Központi Statisztikai Hivatal

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma iskolai végzettség szerint az alábbiak szerint alakult:

Iskolai végzettség	Fő
Ált. isk. 8 osztályánál kevesebb	58
Ált. isk. 8 osztálya	27
Szaktanulmányok iskolája	6
Szakközépiskola	3
Gimnázium	0
OKJ iskola	0
Felsőfokú iskola	1
Összesen	96

Forrás: Központi Statisztikai Hivatal

Az iskolai végzettség szerinti igénybe vevői számadatok között magas a 8. általános iskolai végzettségénél kevesebbrel rendelkezők aránya. Sajnos itt kell szembesülni a Kelet-Európából országunkba érkezett, magyarul írni-olvasni nem tudó állampolgárokkal és gyermekeikkel.

Szakmai munka

A szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Az intézménynek továbbra is szoros kapcsolata van az Érdi Család- és Gyermejjóléti Központtal.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2021-ben:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	107	49
Segítő beszélgetés	24	27
Tanácsadás	15	5
Ügyintézéshez segítségnyújtás	24	21
Konfliktuskezelés	20	41
Kríziskezelés	1	3

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	19	7
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	9	13
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2	2
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	15	17
Esetkonferencia	6	9
Esetmegbeszélés	2	11
Esetkonzultáció	7	17
Szakmaközi megbeszélés	12	
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	1	13
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	27	32
Családlátogatás	514	132
Adományközvetítés	124	189
Családkonzultáció	2	1
Jogi tanácsadás	0	0
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	0	0
Összesen	931	589

Forrás: Központi Statisztikai Hivatal

A szolgálat napközis táborát az iskolai tanév befejezése után két turnusban tartotta, ismét az Idősek Otthonában.

Az ünnepkörökhöz kapcsolódóan adományok osztására került sor, ami a helyi karitás, a település lakói, helyi vállalkozók és civil szervezetek támogatásával valósulhatott meg.

Decemberben a járványhelyzet miatt nem sikerült megszervezni a „Gyerekek a gyerekekért” karácsonyi ünnepséget, de az adományokból (tartós élelmiszer) sok család részesült.

4.2. A jelzőrendszer működése

A Gyvt.-ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,

b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

c) a köznevelési intézmények,

d) a rendőrség,

g) az ügyészség,

f) a bíróság,

g) a pártfogó felügyelői szolgálat,

h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a munkaügyi hatóság,
- j) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fent meghatározott intézmények és személyek kötelesek

a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,

b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

2021. év folyamán a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések a küldő szervezet alapján a következők:

Jelzést küldő	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	4
ebből: védőnői jelzés	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	10
ebből: család- és gyermekjóléti szolgálat	7
ebből: család- és gyermekjóléti központ	1
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Köznevelési intézmény	37
Rendőrség	6
Ügyészség, bíróság	0
Önkormányzat, jegyző	2
Járási hivatal gyámhivatala	1
Fővárosi és megyei kormányhivatal	37
Összesen:	97

Forrás: KSH 2021-es statisztikai adatok

A jelzőrendszer, mind a gyermekekre, mind a felnőttekre vonatkozóan, a településen hatékonyan működik. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezi, koordinálja az éves esetmegbeszéléseket. A tagok tapasztalatcserével, illetve szakmai tanácsokkal is segítik egymást.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat jó kapcsolatot ápol a helyi önkormányzattal, egyházakkal és más segítő civil szervezetekkel is.

4.3. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok

4.3.1 Bölcsőde

A Bölcsőde 2015. november 2-től fogadja a 0-3 év közötti gyerekeket.

A Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat szervezeti egységként, integrációban működik.

2019. júliusában - működési engedély módosítással – 36 főről 42-re emelkedett a bölcsődébe felvehető gyermekek száma.

2021-ben a Pöttömkuccó Családi Bölcsődével együtt a helyi jelentkezési igényeket sikerült kielégíteni, csak azok a gyerekek nem kerültek felvételre, akik a tavaszi hónapokban kérték a bölcsődei elhelyezést, illetve a környező településekről jelentkeztek.

2021-ben óvodába 35 gyerek ment, újonnan pedig 32 gyermeket vettünk fel.

A felvett gyerekek között sajátos nevelési igényű nem volt. 2021-ben hátrányos helyzetű kisgyermek felvételére sem került sor.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2021-ben a gyermekek közül egy sem részesült. 2021. novemberben 6 éves volt a bölcsőde.

Szakmai munka

A bölcsődében az országos és a helyi szakmai programnak megfelelően végzik a gondozó-nevelő munkát.

A nevelési munka során nagy hangsúlyt fektetnek a játékos fejlesztésre és a gyermekek egyéni képességeinek kibontakoztatására.

A járványhelyzet miatt a szakmai munkában változtatásokat kellett bevezetni, a szakmai szervezet ajánlása szerint.

A csoportok szülőcsoportos megbeszélései 2021-ben elmaradtak.

Elmaradt a szülőkkel való készülődés a húsvétra és a karácsonyra is, a gyereknap csak a gyerekekkel lett megünnepeelve.

4.3.2. Családi bölcsőde

A gyermekek gondozása két csoportban történik. Maximálisan 14 kisgyermek tartózkodhat a két csoportban naponta.

A 2021-es évben a szülőknek nem volt lehetősége az időszakos gyermekfelügyelet igénybevételére, mivel a felvett gyermekek száma mindkét csoportban 7-7 fő volt. A családi bölcsőde a nyári időszakban is folyamatosan üzemelt.

Szakmai munka

A családi bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében.

A gondozónők szülőkkel való személyes kapcsolattartását megnehezítette a járványhelyzet. A gyermekek átadása és átvétele a kapuban történt, a szülők csak a beszoktatás idején tartózkodtak az épületben.

A járványhelyzet miatt a húsvéti, gyereknap, karácsonyi programokat csak a gyermekek részvételével tartották meg.

4.3.3. Családok Átmeneti Otthona

A gyermekek átment gondozását 2013 óta a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálattal kötött feladat-ellátási szerződés útján biztosította az önkormányzat. A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat a 2018. évben felbontotta az önkormányzattal kötött szerződését, mert a továbbiakban nem látja el a szolgáltatást.

2019-ben az önkormányzat nem kötött feladat ellátási szerződést másik szolgáltatóval.

5. A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai

2021. áprilisában a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya hatósági ellenőrzést végzett a Pöttömkuccó Családi Bölcsődében.

A vizsgálat célja annak ellenőrzése volt, hogy a szolgáltató – a Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat – a jogszabályokban, és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. A kormányhivatal az ellenőrzés során szabálytalanságot nem tapasztalt.

6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése.

Bölcsődei férőhely bővítés.

Óvodai férőhely bővítés

Szünidei étkeztetés-jogosultsági feltételek megváltozása

7. A bűnmegelőzési program bemutatása

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2021. évi nyári táborában a rendőrség a megelőző vagyonvédelemmel kapcsolatos tanácsadás keretében felhívta a kerékpárral, rollerrel közlekedő gyermekek figyelmét a lopáskárok megelőzésére. A tanácsadás olyan általános prevenció témákkal egészült ki, mint az áldozatvédelem, az internetbiztonság, valamint a drogprevenció. Gyakorlati tanácsok hangzottak el a nyári szünet idején előforduló balesetekkel, veszélyhelyzetekkel kapcsolatban (vízi balesetek, háztartási balesetek, segítség kérés, stb.).

8. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A szociális és gyermekvédelmi célú civil szervezetek a közösségi kötelek nyújtása mellett lényeges és hatékony kiegészítói lehetnek az állam és a helyi önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekvédelmi szférának, s érzékeny előre jelzői, gyors és rugalmas reagálói a társadalmi változásoknak.

A civil szervezetekkel való együttműködés jellemzően karitatív jellegű, illetve szabadidős programok keretében valósul meg.

A településsel együttműködő civil szervezetek: Varázsöböl Kulturális és Művészeti Egyesület, Tárnoki Baba-Mama Klub, TSMP, Tárnoki Lokálpatrióták Kulturális Közhasznú Egyesülete, Tárnoki Óvodásokért Közhasznú Alapítvány, Tárnoki Iskola Alapítvány, Bolha Focitanoda SE