



**Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat ♦ 2461 Tárnok, Fő u. 61.**

♦ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ☎ 23/388-995 E-mail: szgyjsz@tarnok.hu ♦ Tálalókonyha ☎ 23/585-079

♦ Idősek Napközi Otthona ☎ 23/387-415 ♦ Tárnoki Tipegő Bölcsőde ☎ 23/610 405 E-mail:

tipegobolcsode@tarnok.hu ♦ Pöttömök Csáládi Bölcsőde ☎ 20/921-3438 ♦ Védőnői Szolgálat ☎ 23/389-028 E-

mail: vedonok@tarnok.hu

## **Tárnok Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete**

### **Előterjesztés a képviselő-testület 2022. április 28-i ülésére**

#### **Tárgy: Beszámoló a Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat 2021. évi tevékenységéről**

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat integrált szervezeti formában működteti a szociális alapszolgáltatásokat (házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek nappali ellátása, családsegítés), gyermekjóléti alapellátásokat (bölcsőde, családi bölcsőde, gyermekjóléti szolgáltatás), egészségügyi alapellátásokat (család-és nővédelmi gondozás, ifjúság-egészségügyi gondozás), oktatási intézményi étkeztetést.

Az 1997. évi XXXI. törvény 96.§. (6) bekezdése szerint:

*„ A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak..”*

Az 1993. évi III. törvény 92/B. §. (1) bekezdése szerint:

*„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója  
... ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;”*

Az Önkormányzat értékelésének egyik alapja a Szolgálat tevékenységéről készített beszámoló.

Az intézményvezető benyújtotta a Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy tárgyalja meg az előterjesztést, és fogadja el a határozati javaslatot.

Határozati javaslat elfogadásához az Mötv. alapján **egyszerű szótöbbség** szükséges.

#### **Határozati javaslat**

**Tárnok Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat 2021. évi tevékenységéről szóló - határozat melléklete szerinti - beszámolóját elfogadja.**

A határozatról értesítést kap:

Polgármester


Jegyző

Intézményvezető

Tárnok, 2022. április 21.

Kürthy Miklósné  
intézményvezető

Törvényességi felügyelet:

  
dr. Jenei-Kiss Gergely  
jegyző

# **Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat**

## **2021. évi beszámolója**



## Bevezetés

Azt gondolom, jobb, ha nem tudjuk előre, milyen problémák, nehézségek várnak ránk a jövőben. Milyen új helyzetekkel kell majd szembesülnünk, hogyan kell megoldanunk a váratlanul felmerült gondokat, mennyi terhet bírunk még elviselni?

Szolgálatunk tavalyi évről szóló beszámolója egy „nem könnyen vehető” évről szól.

A járványhelyzet továbbra is folyamatosan része volt a munkánknak. Féltettük gondozottjainkat, ellátottainkat, családjainkat és magunkat. Teszteltünk, fertőtlenítettünk, maszkot hordtunk és segítettünk, gondoztunk.

Ebben az amúgy sem könnyű helyzetben májusban elkezdődött a Tipegő bölcsőde bővítése és konyhájának átalakítása. Zaj, por, megközelíthetatlenség, fűtés- és melegvíz-ellátási problémák, összezsúfolva minden bútor, textilnemű, játék, tisztítószer, dolgozói étkezőben tálalva, mosogatva a gyerekeknek stb. És „szerencsére” ekkor még nem tudtuk, hogy 2022. áprilisában sem lesz vége ennek az áldatlan helyzetnek.

A fizikai nehézségeken túl talán még ennél is rosszabbul éltük meg a tájékoztatás, információnyújtás, érdeklődés hiányát.

2021. 10.20-án írtam az alábbi levélrészletet:

„Felelőtlenségnek, nagyfokú érzéketlenségnek, és méltánytalannak tartom, hogy kicsi gyerekek, dolgozók ilyen körülmények között létezzenek. (A mai napig nincs információ, hogy a konyhába – vagy legalább egy részébe – mikor költözhettek vissza.) Köszönöm Bitó Sándornak, hogy tőle telhetően igyekszik a problémákat rendezni, de ez kevés! Kérem a melegvíz-rendszer azonnali helyreállítását, az építkezésekkel kapcsolatos folyamatos tájékoztatást, és az én és a bölcsőde vezetésének egyenrangú félként történő kezelését!”

A 7 címzett közül senki nem válaszolt...

Hálás vagyok a sorsnak, hogy a közel 15 éves tárnoki munkám során olyan dolgozókat tudhattam és tudok mind a mai napig magam mellett, akikre számíthattam, akikkel együtt lehetett gondolkozni és dolgozni!

Köszönöm nekik az elmúlt évet is!

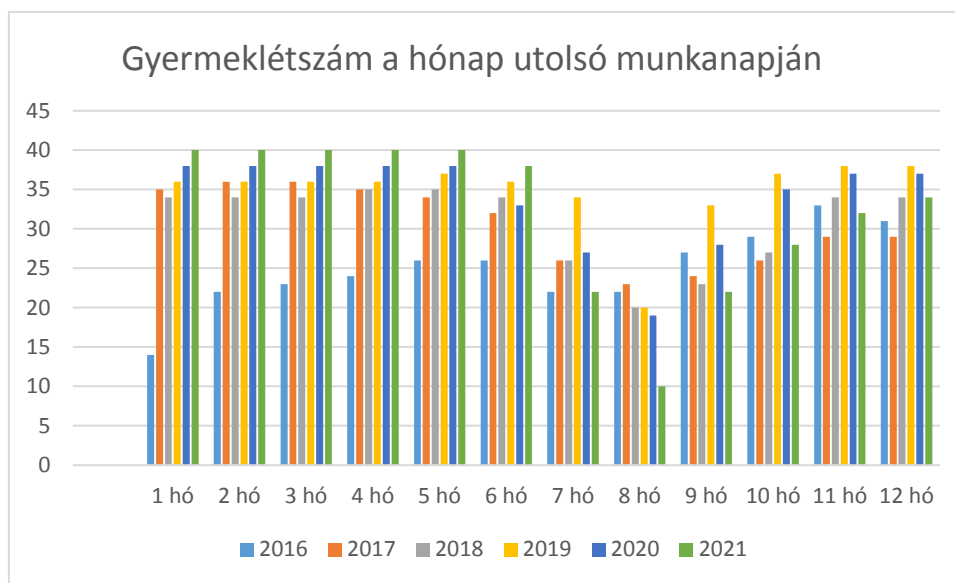
Kürthy Miklósné  
intézményvezető

## Beszámoló a Tárnoki Típegő Bölcsőde 2021-es évről

A Bölcsőde 2015. november 2-től fogadja a 0-3 év közötti gyerekeket.

A Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat szervezeti egységként, integrációban működik. 2021. novemberben 6 éves volt a bölcsőde!

A 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021-es év hó végi felvett gyermekek száma a következőképpen alakult:



Az első öt évben kezdetben a gyermeklétszám fokozatosan emelkedett, 2016-ban júliustól, 2017-ben már áprilistól, 2018-ban és 2019-ben és 2020-ban és 2021-ben pedig júniustól csökkenést tapasztaltunk. Azok a szülők, akiknek óvodába ment a gyerekük és meg tudták oldani, többen már itt kivették a gyermeküket a bölcsődéből, illetve 2017-ben már áprilistól 2 fő, 2018-ban pedig júniustól 1 fő óvodai felvételt nyert.

2020-ban a júniustól bekövetkező létszámcsökkenést az is előidézte, hogy a pandémiás zárás után, volt olyan család, aki nem hozta már vissza bölcsődébe gyermekét, aki ősztől óvodát kezdett.

2019. júliusban az előző évek adatai alapján talán kevesebb gyermekre számítottunk, de nem okozott fennakadást az ellátásuk.

2017-ben szeptember, október, november hónapban az előző évhez képest sokkal több kisgyermek távozott óvodába (2017-ben 13 fő), ezért a hónap végi gyermeklétszám elmarad az előző évhez viszonyítva. 2018-ban még 2017-hez képest is több gyermek – júniustól októberig 23 – maradt ki a bölcsődéből, mert óvodai felvételére került sor. 2019-ben kevés volt azoknak a száma, akik augusztusig betöltötték a 3. életévüket, de az óvodai mini csoport indítása azt eredményezte, hogy 18 kisgyermek lett óvodás. 1 kisgyermek elköltözött februárban, 1 kisgyermek pedig novembertől lett más településen óvodás. 2020-ban 27 gyermek ment óvodába, és adta át helyét a kisebbeknek. 2021 augusztusban feltűnően alacsony a hó végi gyermeklétszám. Ez azért következett be, mert az óvodák összesen 30 kisgyermeket vettek fel a bölcsődénkből. Több család az augusztusi néhány nyitva tartott napra nem hozta még gyermeküket. Szeptember-október hónapban további 3

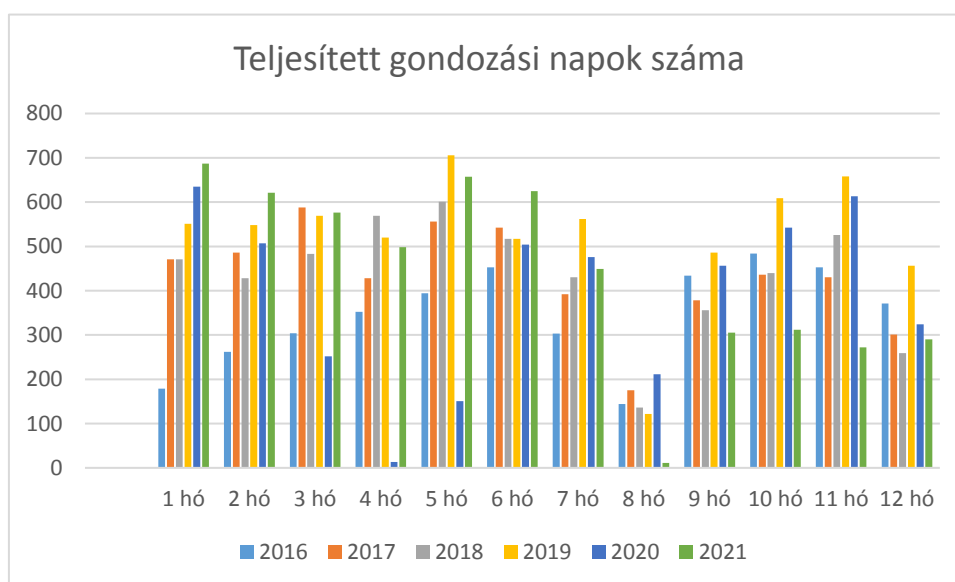
kisgyermek nyert óvodai felvételt. Ez azt is eredményezte, hogy hó végi létszámban decemberig elmaradtunk az előző évekhez, mert nagyon alacsony kezdő létszámról indultunk. 5 gyermek maradt a bölcsődében, a többiek óvodába mentek.

2020 márciusban a járványhelyzet miatt a bölcsődék bezárásra kerültek. Áprilisban és május elején csak ügyeleti nyitva tartás volt. Május 25-én nyitottunk ki. A júniusi, júliusi gondozási napok száma az előző évekhez hasonlóan alakult.

Augusztusban a nyári zárás és a további létszámcsökkenés miatt minden évben csökkent a teljesített gondozási napok száma is.

Az előző években az újonnan érkező gyermekek emelték, a betegségek, és az óvodába menők kimaradása pedig csökkentette ősszel a teljesített gondozási napok számát. 2020 augusztus végétől már fogadtuk az újonnan érkező gyerekeket és kezdtük folyamatosan feltölteni az üres férőhelyeket. 2021 január február és június hónapjában a bölcsőde megnyitása óta a legmagasabb gondozási napok számát érték el. Augusztusban, pedig az eddigi legalacsonyabbat. Ez azért volt így, mert az előző évekhez képest nem 3, hanem 4 hétre zárt a bölcsőde az építkezések miatt.

A 2021 szeptember-december közötti alacsony gondozási napok azzal vannak összefüggésben, hogy 5 maradó gyerek mellé kezdtük felvenni az új gyerekeket. vagyis nagyon alacsony létszámról indultunk.



2016 első félévében a gondozási napok száma egyenletesen emelkedett, 2017-ben hullámzóan alakult, 2018-ban pedig ismét emelkedést láthatunk májusig. 2019 májusban egy rendkívüli helyzetben lévő család gyermeke került felvételre, ezért van egy kiugrás a gondozási napok számában.

2019 augusztustól megkaptuk a bölcsőde engedélyezett férőhelyszám emelésére az új működési engedélyt, 42 főre. Ez azt jelentené, ha a bölcsődében csak 2 év feletti gyermekek lennének, akkor tudnánk az engedélyezett létszámot elérni. 2020 novembertől a bölcsődébe járó kisgyermek száma 37-re emelkedett. Két csoportban 14-re szeretnénk volna emelni a létszámot a jogszabályban megengedett módon, vagyis valamennyi gyermek 2. évet betöltött, de egy család visszalépése eredményezte a 37-es létszámot.

2018-ban a helyi lakosok bölcsődei igényeit maradéktalanul nem tudtuk kielégíteni, várólistát kellett készítenünk. 23 gyermek került várólistára, akik közül 6 lemondta a bölcsődei felvételi kérelmét, 1 fő nem helyi lakos elutasításra került, 4 gyermeket decemberig felvettünk, 2 gyermek felvételét pedig 2019 januárra terveztük. A várólistán szereplő gyermekek közül 1 másik intézményből jött volna, 3 gyermek szülője pedig nem tudott hozni munkáltatói igazolást.

2019-ben sem tudtuk a bölcsődei igényeket maradéktalanul teljesíteni, de a Pöttömkuckó Családi Bölcsődével együttműködve és egyeztetve, 11-en oda kerültek felvételre. A szülők, akik biztosra akartak menni, mindkét bölcsődébe beadták a jelentkezésüket. Kivéve azokat, akik a bölcsődében ingyenességre jogosultak (pl. 3 gyermeket nevelnek).

2020-ban sem sikerült minden jelentkező kisgyermeket felvenni. Azok, akik tavasszal szeretnék volna gyermeküket nálunk elhelyezni, vagy azok, akiknek sürgős lett volna, sajnos elutasításra kerültek.

A felvett gyerekek között sajátos nevelési igényű nem volt.

2021-ben a Pöttömkuckó Családi Bölcsődével együtt a helyi igényeket sikerült kielégítenünk, csak azok a gyerekek nem mindegyike került felvételre, akik a tavaszi hónapokban kérték a bölcsődei elhelyezést.

2018-ban 3 fő hátrányos helyzetű kisgyermek felvételére is sor került. 2019-ben és 2020, 2021-ben ilyen gyermek nem kérte felvételét.

Nem hátrányos helyzetű, de Rendszeres Gyermekvédelmi kedvezményben 2018-ban újonnan felvett gyermekek közül 3 bölcsődés részesült, 2019-ben és 2020-ban pedig 1-1 fő, 2021-ben nem kérte ilyen kedvezménnyel egy szülő sem gyermeke felvételét.

2018-ban 23 fő távozott óvodába, 1 fő elköltözött a településről, 1 fő kimaradására anya állásának megszűnése miatt került sor, 1 főnél pedig a szülők a nagyszülők felügyeletére hagyták a gyermeket.

2018. december 31-én 34 kisgyermek volt a 36 férőhelyen, a többiek januárra vártak.

Az 2018-ban felvettünk, beszoktattunk 32 gyermeket.

2019-ben 1 fő elköltözött a településről, 18 gyermek pedig óvodába távozott, 23 kisgyermek felvételére került sor.

2020-ban 27 gyermek óvodába került, és 26 került felvételre.

2021-ben óvodába 35 gyerek ment, újonnan pedig 32 gyermeket vettünk fel.

### **Személyi és tárgyi feltételek**

A nyitás óta a bölcsődében személyi változás első alkalommal 2017 december 31-én volt. Egy fő bölcsődei dajka kérte a munkaviszonyának megszüntetését. 2018-ban felvettünk egy bölcsődei dajkát, akitől a próbaidő alatt megváltunk, majd augusztusban egy másikat, aki próbaidő után véglegesítésre került.

2019-ben személyi változás nem történt.

2020-ban egy kisgyermeknevelő szülés miatt ideiglenesen tartósan otthon maradt, helyére augusztusban új kolléganő érkezett.

Valamennyi kisgyermeknevelő szakképzett, az új kolléganő szeptemberben szerzett szakképesítést, és mindkét dajka 2019-ben elvégezte a bölcsődei dajka tanfolyamot.

Bölcsődevezetőként 2020. februárban szociális ágazati alap vezetőképzést kezdtem, majd júliusban sikeres vizsgát tettem.

2021-ben két kisgyermeknevelő kérte munkaviszonya megszüntetését. Az egyik kolléganő költözés miatt, a másik pedig azért mondott fel, mert szeretne volna magát más szakterületen kipróbálni. Mindkettő helyére szakképzett két kisgyermeknevelőt sikerült alkalmazni.

Minden dolgozó sajátjának érzi a házat, és vigyáz az értékekre.

Az elmúlt év alatt sor került kisebb javításokra a Köz-Ért Kft. jóvoltából.

A működéshez szükséges tárgyi eszközöket az év folyamán beszereztük. Decemberben minden csoportszobánkba légtisztítót vásároltunk.

2020-ban koronavírusos gyermek vagy dolgozó miatt a bölcsőde bezárására nem került sor.

A járvány miatt több óvintézkedést is bevezettünk.

2021-ben dolgozói koronavírus-fertőzések miatt 1 hétre be kellett zárni a házat.

### **Szakmai munka**

Bölcsődénkben az országos és a helyi szakmai programnak megfelelően végezzük a gondozó-nevelő munkát. A járványhelyzet miatt a szakmai munkában is kellett változtatásokat bevezetnünk, a szakmai szervezet ajánlása szerint.

A 2020-as évben a kisgyermeknevelői továbbképzések rendszerének változása miatt nem volt továbbképzésen senki. A kötelező továbbképzések kevés számban indultak el. Az előző években szakmai rendezvényen (pl. Szülők Fóruma) képviseltük a bölcsődét. 2020-ban a járványveszély miatt nem volt lehetőségünk rendezvényen részt venni.

2021-ben több kollégánk is részt vett továbbképzésben. Volt, ahol szükség volt a személyes jelenlétre, de volt olyan továbbképzés is, ahol egyéni ütemben, online formában lehetett részt venni és vizsgázni is.

A nevelési munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a játékos fejlesztésre és a gyermekek egyéni képességeinek kibontakoztatására.

Fontosnak tartjuk a szülőkkel, a családokkal való jó kapcsolatot.

2020-ban rendhagyó módon augusztusban tartottunk szülői értekezletet az újonnan felvételt nyert gyerekek szüleinek.

A csoportok évi kétszeri szülőcsoportos megbeszélései 2020-ban és 2021-ben is elmaradtak.

Szerveztünk a gyerekeknek farsangi délelőtti, meglátogatott minket a Mikulás, és karácsonyfa is került az aulába. Minden kisgyermeket születésnapján a csoportja is megköszönti.

Elmaradt a szülőkkel való készülődés a húsvétra és a karácsonyra is. 2020-ban elmaradt a gyereknap programunk, 2021-ben pedig szülők nélkül, csak a gyerekekkel ünnepeltünk.

Nagy figyelmet fordítunk a gyerekek mozgásigényének a kielégítésére, amelyhez nagy segítség a tornaszoba. Szintén fontos az egészség megőrzéséhez a rendszeres levegőzés is. A gyerekek napirendjében szerepel az udvaron tartózkodás is, amelytől csak akkor térünk el, ha annak időjárási oka van. A sósobát csoportjaink októbertől-márciusig, időjárástól függetlenül, heti 2-3 alkalommal látogatják.

2020. szeptemberben Kormányhivatali és szakmai ellenőrzésen is átesett a bölcsőde. Nagy hiányosságot, szakmai hibát nem találtak, a kisebb észrevételeket pótoltuk.



## **Nehézségek, jövőre vonatkozó tervek 2022**

Nehézséget jelent kertünkben a bokrok, növények gondozása, formázása és a gyommentesítés. A 2021-es évben – bár reméltük, hogy csak rövid időre – az építkezés miatt jelentősen csökkent az udvarunk mérete, ami sajnos decemberig sem változott.

Folyamatban van a bölcsőde két csoporttal való bővítése, és a konyha átépítése is, ami a mindennapi életünket jelentősen megnehezítette. Volt, hogy a szülőknek már a bölcsőde megközelítése is gondot jelentett, és itt nem csak a parkolásra gondolok, hanem arra, hogy szinte csak akadálypályán keresztül, árkot ugorva és sárosan lehetett megközelíteni minket.

A másik nehezítő tényező az alvási időszak alatti hangos munkavégzés volt, amit kérésünkre vagy figyelembe vettek a munkások, vagy nem.

Sajnos amióta az óvoda átadása megtörtént, nálunk megszűnt a melegvíz-ellátás, ami szeptembertől decemberig fennállt. Időnként a fűtésünk sem volt tökéletes.

Sajnos, hiába jeleztük ezeket a problémákat, érdemi segítségnyújtás nem történt. A Köz-Ért Kft. igyekezett segíteni, de ami nem az ő hatáskörük volt, abban nem kaptunk segítséget sem a főépítész úrtól, sem polgármester úrtól. A jelzéseinkre még válaszokat sem kaptunk.

A másik nagy problémánk a konyha hiánya. A tálalást megoldjuk a dolgozói étkezőből, de a mosogatás már a meleg víz hiánya miatt is nehézségbe ütközik.

A mosodát a mozgássérült WC-ben rendeztük be, azt hittük, hogy néhány hétre, de még év végén sem láttuk, hogy ez az áldatlan állapot mikor szűnik meg.

Az Önkormányzat és a Képviselőtestület támogatását szeretném kérni ahhoz, hogy a működésünk a későbbiekben zavartalan legyen.

Misnyovszkiné Révész Katalin  
bölcsődevezető

## **Beszámoló a Pöttömkuckó Családi Bölcsőde 2021-es évről**

A gyermekek gondozása két csoportban történik. Maximálisan 14 kisgyermek tartózkodhat a két csoportban naponta.

A 2021-es évben a szülőknek nem volt lehetősége az időszakos gyermekfelügyelet igénybevételére, mivel a felvett gyermekek száma mindkét csoportban 7-7 fő volt. A családi bölcsőde a nyári időszakban is folyamatosan üzemelt. A 2022-es évben két hetes nyári bezárást tervezünk. A szülők már az év elején megtudták a zárás pontos időpontját, így időben megtervezhették szabadságuk beosztását. A nyári zárás alatt kerül sor a festési, karbantartási munkálatokra, és a nagytakarításra.

### **Szakmai munka**

A családi bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében.

A gondozónők szülőkkel való személyes kapcsolattartását megnehezítette a járványhelyzet. A gyermekek átadása és átvétele a kapuban történt, a szülők csak a beszoktatás idején tartózkodtak az épületben.

A járványhelyzet miatt a húsvéti, gyereknap, karácsonyi programokat csak a gyermekek részvételével tartottuk meg.

A Pest Megyei Kormányhivatal 2021. áprilisában hatósági ellenőrzést tartott. Az ellenőrzési eljárás során a Kormányhivatal jogsértéseket, hiányosságokat nem állapított meg.

### Személyi és tárgyi feltételek

A két csoportban 3 kisgyermeknevelő és 1 segítő látja el a gyermekek gondozását. A segítő a GYED-en lévő kolléganő helyettesítésére, határozott időre került felvételre.

Az év folyamán a szükséges játékok, mesekönyvek beszerzése megtörtént.

Az épület – kora és anyaga miatt – rendszeres karbantartásra, felújításra szorul. Megtörtént a tornác oszlopainak burkolása.

2022-ben megoldandó feladat az udvar burkolása. Sajnos sem a gyeptégla, sem a műfű borítás nem adott tartós takarást. Gondot okoz a területen található fenyőfa tűlevelének folytonos hullása, és a fatörzs gyantásodása. A problémák megoldása érdekében már egyeztettünk az egyházközséggel.

Kürthy Miklósné  
intézményvezető

### Beszámoló a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2021-es évéről

Ahogy korábbi beszámolóinkban megírtuk, 2016. január 1-jétől a szolgáltatás kétlépcsőssé vált (központok és szolgálatok).

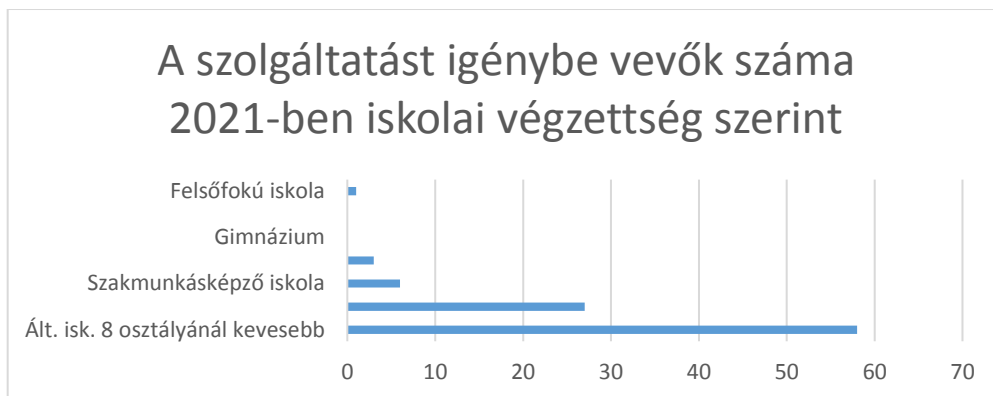
Munkánkat az Érdi Család- és Gyermejjóléti Központtal szorosan együttműködve végezzük.

A járványhelyzet nagymértékben befolyásolta munkánkat. Lecsökkentek, „átalakultak” a személyes találkozások. Többet beszéltünk telefonon, többet leveleztünk, több online képzésen vettünk részt, kevesebbet ültünk össze szakmaközi megbeszélésekre, esetkonferenciákra.

2021-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint az alábbiak szerint alakult:



Az iskolai végzettség szerinti igénybe vevői számadatok között továbbra is dominál a 8. általános iskolai végzettségnél kevesebbkel rendelkezők aránya. Az adatban jelentős a Kelet-Európából országunkba érkezett, magyarul írni-olvasni nem tudó állampolgár és gyermekek száma.

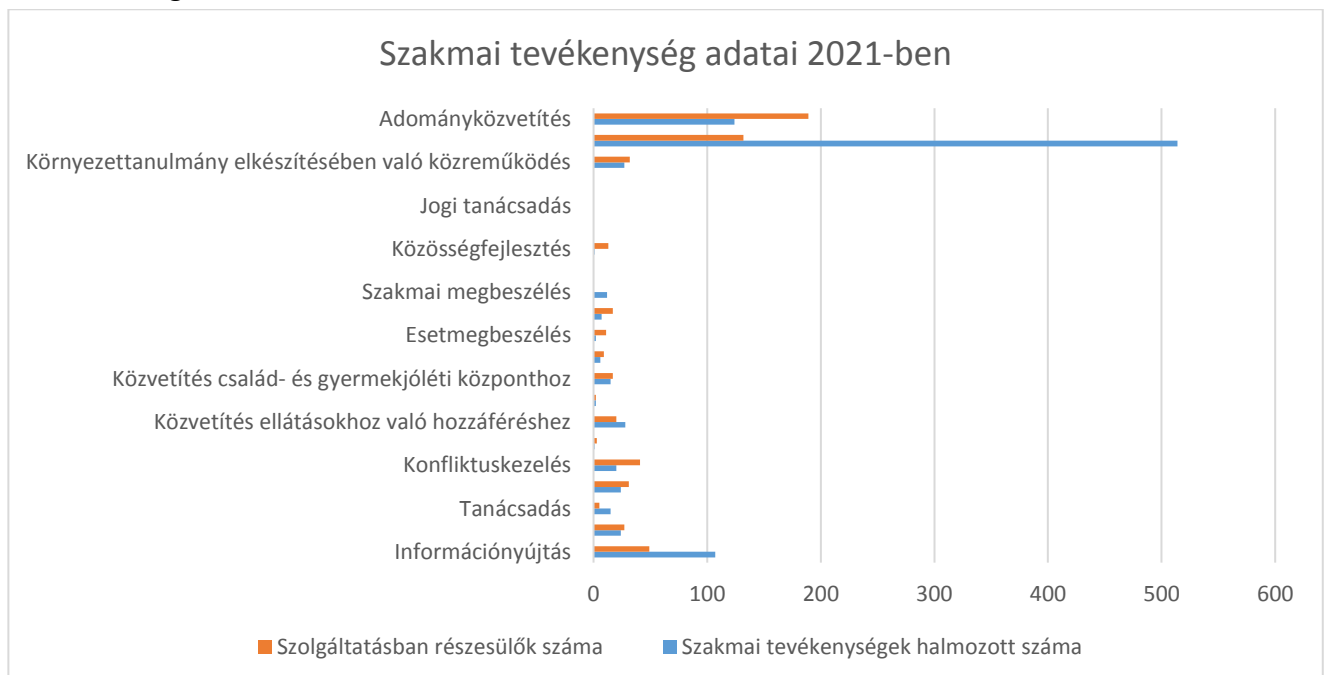


### Személyi és tárgyi feltételek

A szolgáltatást 3 főállású családgondozó (szociálpedagógus és pedagógus végzettséggel) és egy helyettesítő családgondozó (szociális munkás) látta el. Munkájukat egy részmunkaidőben dolgozó adminisztrátor segítette. A részmunkaidős pszichológusi állás egész évben betöltetlen volt. Egész éves szabadidős programjainkhoz projektort, újabb játékokat, sporteszközöket vásároltunk.

### Szakmai munka

A szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Intézményünknek továbbra is szoros kapcsolata van az Érdi Család- és Gyermejkölési Központtal. Az év folyamán a szakmai vezető/intézményvezető helyettes teljesítette vezetőképzési kötelezettségét.



Napközis táborunkat az iskolai tanév befejezése után 2 turnusban tartottuk, ismét az Idősek Otthonában.

Az ünnepkörökhöz kapcsolódóan adományokat osztottunk, ami a helyi karitasz, a település lakói, és a civil szervezetek támogatásával valósulhatott meg.

Decemberben a járványhelyzet miatt nem tudtuk megszervezni a „Gyerekek a gyerekekért” karácsonyi ünnepséget, de az adományokból (cipős doboz, tartós élelmiszer) sok család részesült.

### **A kollégák észrevételei, gondolatai:**

- „2021-ben nehézséget okozott az, hogy a Covid miatt neutralizálódtak a közösségek, a családok, mint mikro egységek. A gyerekeknek volt jelenléti és online oktatása. Voltak olyan családok, ahol viszonylag későn derült ki, hogy az online oktatás alapfeltételei nem voltak adottak.
- Sajnos ezt az iskola nem vette időben észre, így több olyan gyerek jelent meg a látó körünkben, akik késtek vagy elmulasztották a bekapcsolódást az online munkába.
- Növelte a mulasztott órák számát az is, hogy a vírus gyanújával is haza küldték a gyermekeket az iskolából. Egyik szülő véleménye szerint hamar megtanultak a szimptomákkal „játszmaázni”, így könnyen és legálisan lóghattak azok is, akik amúgy sem szerettek iskolába járni.
- Számomra nehézséget okozott, hogy a „tele-medicinás,” ellátás miatt ellenőrizhetetlenné vált a mulasztások valódisága. Van olyan család, ahol a gyermek harmadik alkalommal járja az első osztályt, és a kimagaslóan magas mulasztott, de igazolt óraszámok miatt ismét osztályozó vizsgára kell majd mennie.
- Gondot okoz az is, hogy nehezen működöm együtt a védőnői szolgálattal. Van olyan fiatal anyuka, aki alig 16 évesen, egy gondozatlan terhességből szülte meg a gyermekét. Ennek a gyermeknek az ellátását a védőnők csak helyben – a rendelő intézetben – voltak képesek megoldani. A gyermek egyenletes és életkorának megfelelő fejlődését nehezen lehetett így nyomon követni, a gondozását-ápolását pedig sehogyan. Mindazok ellenére, hogy a 16 esztendő anyukának – szülői segítség nélkül – több támogatásra és odafigyelésre lett volna szüksége.
- Szerettem volna csoportfoglalkozásokat tartani, de a folyamatos Covid-fenyegetettség miatt ezeket meg sem tudtam hirdetni.
- Nehezen birkózom meg a GYVR-rel. Nem igazán vigasztal az, hogy a rendszert folyamatosan fejlesztik. Sok fölösleges munkát jelentett ez számomra. A bevitt adatok szinte kivétel nélkül elvesztek, így egy-egy gyermek adatait többször kellett rögzíteni.
- Szerettem a tábort és a kézműves foglalkozást.”

Hága Antónia családsegítő

- „A korábbi évekhez képest csökkent a gondozotti létszám. Ennek okai:
  - családsegítés: több gondozottunk elhalálozott.
  - gyerekjólét: a családok elköltöztek, illetve a Covid-járvány következtében az esetek látensnek bizonyultak, ezekre az év végén, illetve az idei évben derült fény többségében.
- Az iskolai hiányzások most csúcsosodtak ki, ennek következtében megnőtt a védelembe vett gyerekek száma. De egyre több jelzés érkezik a családon belüli erőszakról és a gyermekkorúak öngyilkosságai kísérleteiről. Az ő esetükben a hathatós segítség nehézséget okoz, a rendszer nincs erre felkészülve. Kevés a gyermek pszichiátria, ahol fogadnak gyermeket, ott is többnyire hiányzik a befekvős-teljes terápiát nyújtó ellátás.

- Az anyagi nehézségeket adományozással igyekszünk enyhíteni (bútorok, ruhanemű, élelmiszer). Ebben a település lakossága és a helyi Katolikus Karitasz jelentős segítséget nyújt.
- A téli időszakra kötött szerződés az Érdi Szociális Gondozó Központtal jelentős segítség, a hajléktalan szálló nyújtotta ellátás igénybe vételre került.
- A segítőmunkánkban nagy segítség, hogy a mezőőrök segítségével jutunk fel a hegyre, ahol egyre több a kliensünk. Az ott élő külföldiek nem rendelkeznek érvényes okmányokkal, orvosi ellátásban sem ők, sem a gyerekeik nem részesülnek. Az óvodáztatás, oktatás így nem megoldott.”

Nagy Imréné családsegítő

- „Munkám során gyakori problémaként találkozom a tankötelezettség elmulasztásával. Egyre több fiatal, gyermek nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére lenne szükség, de legtöbbször a szülők tehetetlenek a gyermekük viselkedésével szemben, illetve sok esetben találkozom olyannal, amikor a szülő, mint cinkostárs vesz részt gyermeke hiányzásában. Sokszor maguk a szülők sem kellően motiváltak, illetve a tanulás az ő értékrendjükben nem foglal el kiemelkedő helyet.
- Nagyon sok család küzd létfenntartási problémákkal, ami befolyásolja a család, a gyermek megítélését az óvodában, iskolában. Az esetek igen nagy részében elmondható, hogy ezek a gyerekek nem kapják meg ugyanazt a segítséget a nevelési, oktatási intézményekben, mint jobb anyagi helyzetből jövő társaik, amit nehéz megélni.
- Nehéz ez a szakma, hiszen a mi munkánk során nincsenek látványos, hangzatos eredmények, itt már az siker, ha egy család tudja tartani azt az életszínvonalat, amin eddig élt, vagy ha valaki kikerülve a gondozásunkból, önállóan megállja a helyét az életben. Itt csak mi tudjuk, hogy ezekhez az eredményekhez mennyi munka társul, a külső szemlélő számára, ezek természetes dolgok.”

Baladincz Éva családsegítő

### **Nehézségek az ellátásban**

Munkánk során nehézséget okoz a Szőlőhegy megközelítése és ellátása. Több olyan területrész van, ami személygépkocsival is rendkívül nehezen közelíthető meg. A telkek, ingatlanok elnevezése és számozása nehezen követhető.

Az iskolai hiányzásokról túl későn értesülünk. Gyakran osztályismétlés, szabálysértési eljárás a következmény.

Kürthy Miklósné  
intézményvezető

### **Beszámoló a Védőnői Szolgálat 2021-es tevékenységéről**

A születések száma 2021-ben „csúcsot döntött” Tárnokon. 141 baba született. Ez egy hálás „teher”, de...

Két védőnői körzetben az ellátandók finanszírozható létszáma meghaladja a maximumot. Indokolt lenne egy ötödik körzet kialakítása, de a meglévő négy körzetben sem tudjuk feltölteni az álláshelyeket.

### **Személyi és tárgyi feltételek**

2021. márciusában a IV. körzet védőnője munkaviszonya megszüntetését kérte, Diósdon dolgozik tovább. Így két védőnővel kellett megoldani négy körzet feladatellátását. A meghirdetett álláshelyekre sajnos nincs jelentkező. Érd, Törökbálint, Diósd, és Százhalombatta „árnyékában” nem tudunk versenyezni a béren kívüli juttatásokkal (nálunk semmi nincs), lakhatási támogatásokkal.

Tárgyi eszközök beszerzése során igyekszünk a dolgozók munkakörülményeit javítani (pl. mobiltelefonok beszerzése, irodatechnikai berendezések biztosítása), a tanácsadó felszereltségét bővíteni (pl. légtisztító beszerzése).

### **Szakmai munka**

A 2017. januártól életbe lépett jogszabályváltozás miatt megváltozott az úgynevezett státuszvizsgálatok gyakorisága. Ezeket előírás szerint a csecsemő hathetes koráig hetente, majd havonta kell elvégezni. A gyermek egy- és hároméves kora között negyedévenként végez státuszvizsgálatot a védőnő, utána pedig az iskolás kor kezdetéig évente ellenőrzik, hogy megfelelően fejlődik-e a gyermek. Ezután az iskolai védőnők dolga a diákok gondozása.

A szűrővizsgálatok segítségével nyomon követhető a gyerekek fejlődése, egészségi állapota, és ami különösen fontos, a korai felismerés eszközeivel megelőzhető a komolyabb problémák.

A koronavírus járvány miatt igyekeztünk a lehető legkisebbre csökkenteni a személyes érintkezések számát, így a gyermekek státuszvizsgálatához szükséges szülői kérdőívet online formában is eljuttattuk a szülőkhöz.

A státuszvizsgálatok végzése és dokumentálása mellett a várandós kismama gondozásával kapcsolatos szakmai és adminisztratív feladatok elvégzése is komoly terhet rótt a csökkent létszámú Védőnői Szolgálatunkra.

Kürthy Miklósné  
intézményvezető

## **Beszámoló – szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, 2021**

### **Szociális étkeztetés**

#### **Személyi és tárgyi feltételek**

A tavalyi évben a szakmai feladatot 1 fő szakképzett dolgozó (szociális gondozó és ápoló) látta el.

A szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi eszközök rendelkezésre állnak, a fogyó eszközök pótlása folyamatos. 2021-ben sajnálatosan a Covid 19 fertőzés további jelenléte miatt továbbra is szükséges volt az ételhordók fertőtlenítő mosogatása, amely alapján egyre inkább szükségesnek látjuk egy ipari mosogatógép beszerzését.

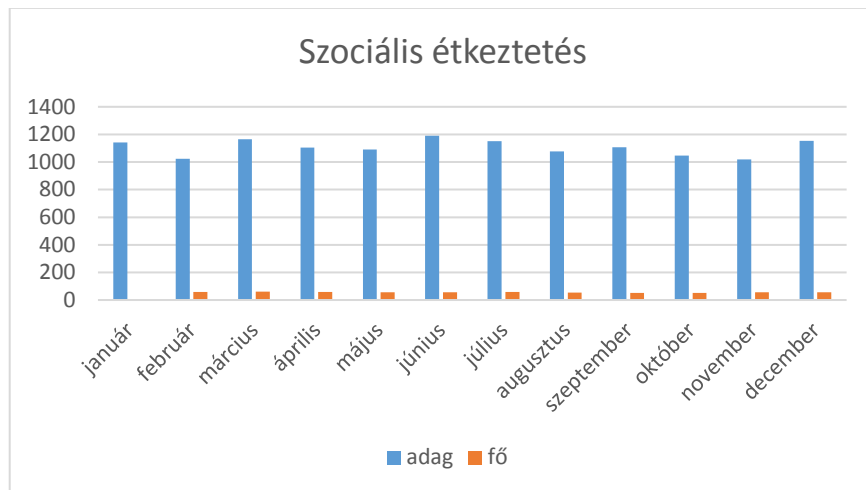
#### **Szakmai munka**

A szociális étkeztetést, alapellátás keretében a szociálisan rászorult személyek részére biztosítjuk, napi egyszeri meleg étel formájában.

2021-ben napi átlagban 56 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.

2019-ben meghosszabbításra került a Háncs Kft.-vel a szerződés, aminek alapján továbbra is a fenti cég saját gépjárművével, dolgozójával és edényeivel biztosítja részünkre a meleg ételt. Az étel kiosztására, valamint ételhordókba történő kiadagolására az intézmény székhelyén (2461 Tárnok, Fő utca 61.) kerül sor. A kiszállítás a Köz-Ért Kft. gépkocsijával történik, valamint személyes átvételre is lehetőség van az intézményben.

2021-es adatok:



## Házi segítségnyújtás

### Személyi és tárgyi feltételek

2021-ben 2 szakképzett dolgozó (szociális gondozó- és ápoló) látta el a házi segítségnyújtás keretein belül a szakmai feladatokat.

A gondozónők rendelkeznek a feladat ellátásához szükséges eszközökkel (vérnyomás- és vércukormérő), valamint a kialakult pandémiás helyzetre való tekintettel megfelelő védőfelszereléssel (gumikesztyű, orvosi szájmaszk, kézfertőtlenítő). Mindkét dolgozó részére biztosított egy-egy mobiltelefon, ami nagy segítség az ellátottak hozzátartozóival való kapcsolattartásban, illetve az esetlegesen kialakult veszélyhelyzetek elhárításában (háziorvos, ügyelet, mentők elérése).

A munkavégzéshez az egyik dolgozó szolgálati kerékpárt, a másik kolléganő pedig saját gépkocsit használ.

Amint az a lentebb lévő táblázatból látható, 2021-ben sajnálatosan két hónapban is, márciusban és decemberben alacsony volt a gondozásban és a segítségben ellátottak száma. Ezekben az időszakokban az ellátásban dolgozó szociális kollégák tartósan betegállományban voltak, Covid 19 fertőzés miatt.

### Szakmai munka

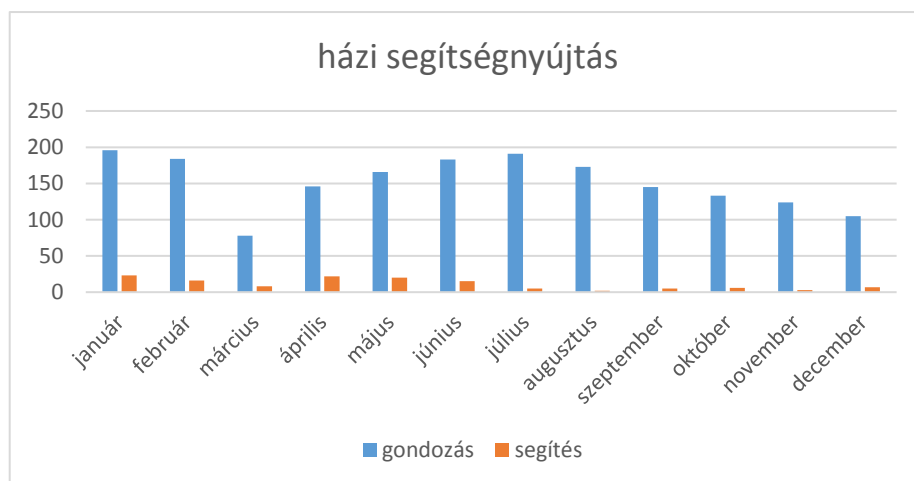
A házi segítségnyújtás személyi gondozást és szociális segítséget biztosít az ellátottak saját otthonában. A gondozottaink többsége személyi gondozásban részesül (mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, decubitus-megelőzés, felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje, gyógyszer adagolása, vérnyomás és vércukor mérése stb.).

2021-ben a gondozási feladatok mellett több alkalommal volt szükség segítési feladatok ellátására is, mivel idős ellátottaink a vírusfertőzés miatt féltek kimozdulni otthonaikból.

A szolgáltatást a tavalyi évben napi átlagban 14 ellátott vette igénybe.

A 2019-es évben bevezetésre került kölcsönzési szolgáltatást, amely az adományként beérkezett gyógyászati segédeszközök kikölcsönzését szolgálja az arra rászoruló ellátottak részére, egyre többen veszik igénybe.

2021-es adatok:



## Idősek nappali ellátása

### Személyi és tárgyi feltételek

2019 év közepétől a nappali ellátásban önálló klubvezető dolgozik, akinek a munkája a nappali ellátás szakmai részének a megszervezése, lebonyolítása.

A szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi eszközök rendelkezésre állnak, a fogyó eszközök pótlása itt is, mint a szociális étkeztetésben folyamatos.

### Szakmai munka

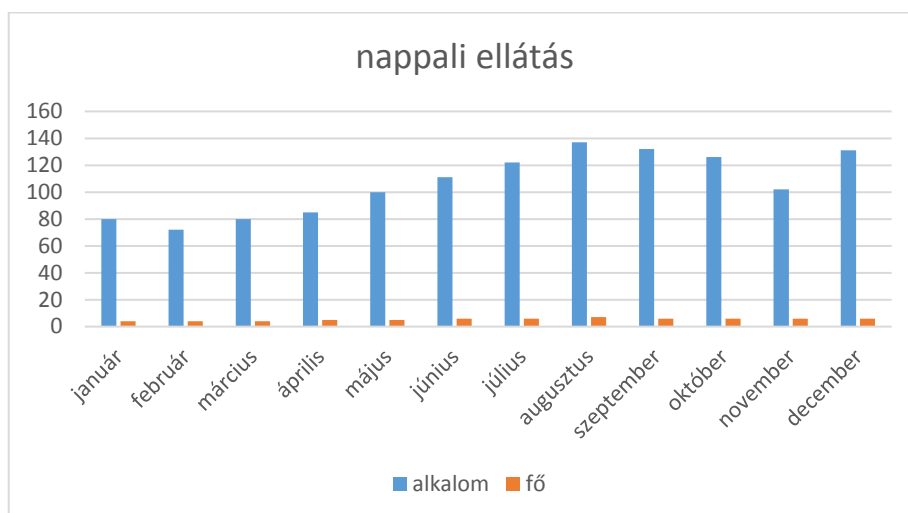
A 2021-es év az előző évhez hasonlóan a nappali ellátás tekintetében sajátosan alakult. A vírushelyzet miatt két alkalommal hosszabb ideig nem látogathatták az intézményt az igénybevevők. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás lakóköznyezetben vagy infokommunikációs eszközökön keresztül zajlott, valamint az étkeztetés az előírtaknak megfelelően kiszállítással történt. Egyebekben a nappali ellátás az előző évben kialakított kereteken belül működött.

A szolgáltatást a tavalyi évben napi átlagban 5 ellátott vette igénybe.

A nappali ellátás keretében az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk: tanácsadás, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés, esetkezelés, közösségi fejlesztés. A szakmai munka része ezen felül a segítő beszélgetés, amelyre az elmúlt évben több alkalommal is szükség volt.



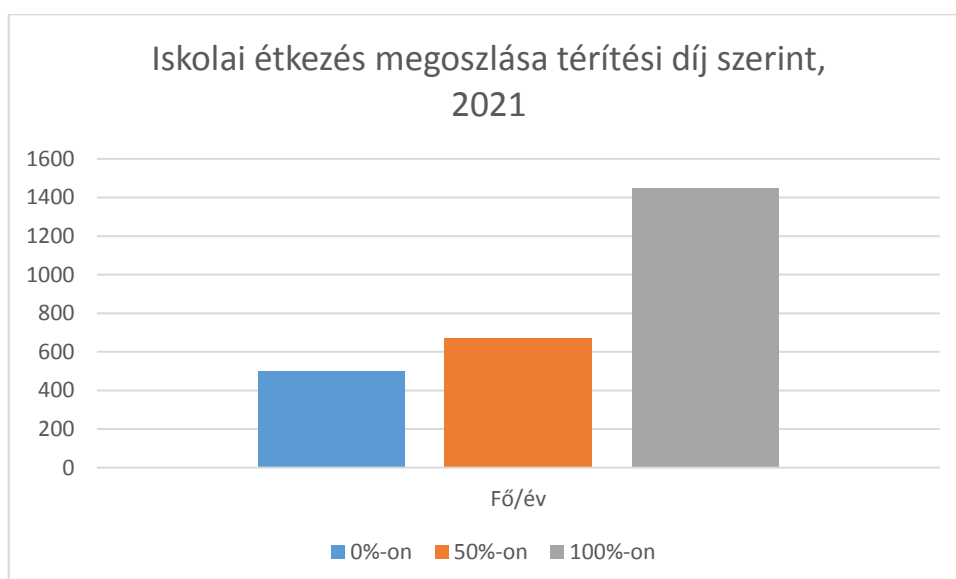
2021-es adatok:



Lizicska Lászlóné  
szakmai vezető

## Beszámoló az iskolai étkezésről

2021-ben tovább csökkent a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők aránya az iskolai étkezésben (az öt évvel ezelőtti adatokhoz képest a felére csökkent!). Ennek az a magyarázata, hogy a minimálbérek és a garantált bérminimumok évenkénti emelkedése a családok jövedelmi viszonyait pozitív irányba változtatta, és az egy főre eső jövedelmek magasabbak lettek a RGYK jogosultsági feltételeihez képest.



### **Személyi és tárgyi feltételek**

Az iskolai étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat (rendelés a beszállítótól, lemondások rögzítése, számla írása, kiosztása, szülőkkal és a pedagógusokkal való kapcsolattartás, hátralékosok felszólítása, stb.) továbbra is gazdasági ügyintézőnk végezte.

Tálalókonyha-vezetőnk, az önkormányzat jövőbeli tervei miatt, élelmezésvezetői képesítést szerzett. Szeptember elején pótoltuk az eltört tányérokat, poharakat. Sajnos az étkező szűk, magasan van az alsós gyerekeknek az átadópult, így gyakoriak a törések. A dolgozók új mikrohullámú sütőt kaptak.

2021. októberében a település önkormányzata úgy döntött, hogy a közétkeztetési feladatok ellátására létrehozza a Közétkeztetési Kft.-t. Ezzel a döntéssel 2022. márciusában felmondásra került az eddigi beszállítóval (Háncs Kft.) kötött szerződés.

Kürthy Miklósné  
intézményvezető



Tárnok, 2022. április 21.

Kürthy Miklósné  
intézményvezető