



**Tárnok Nagyközség Önkormányzatának  
Polgármestere  
2461 Tárnok, Dózsa György út 150-152.  
23-387-041**

**Tárnok Nagyközség Önkormányzatának  
Képviselő-testülete**

### **ELŐTERJESZTÉS**

a képviselő-testület 2021. szeptember 30-i ülésére

**Tárgy:** Átfogó értékelés a gyermekvédelmi feladatok 2020. évi ellátásáról

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerint:  
A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A gyámhatóság az értékelés megküldését követően javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a határozati javaslatot fogadja el.

Határozati javaslat elfogadásához az Mötv. alapján **egyszerű többség** szükséges.

### **HATÁROZATI JAVASLAT**

Tárnok Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a jelen határozat mellékletét képező „Átfogó értékelés a gyermekvédelmi feladatok 2020. évi ellátásáról” szóló beszámolóját elfogadja.

**Felelős:** Polgármester

**Végrehajtást végzi:** Igazgatási és Adó Iroda

**Határidő:** megküldésre - azonnal

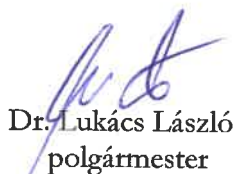
**A határozatról értesítést kap:**

Igazgatási és Adó Iroda vezetője


Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat vezetője

Irattár

Tárnok, 2021. szeptember 13.

  
Dr. Lukács László  
polgármester

Törvényességi felügyelet:

  
Dr. Jenei-Kiss Gergely  
jegyző



**Tárnok Nagyközség Önkormányzata**

---

**ÁTFOGÓ ÉRTÉKEELÉS A GYERMEKVÉDELMI FELADATOK 2020.  
ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL**

---

Tárnok, 2021. szeptember 1.

Összeállította: Tárnoki Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Adó Iroda

## Tartalomjegyzék

1.	BEVEZETÉS.....	2
2.	A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.....	3
2.1.	Demográfiai mutatók.....	3
3.	Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:.....	4
3.1.	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság (továbbiakban: RGYK).....	4
3.2.	Települési támogatások .....	5
3.3.	Gyermekétkeztetés alakulása 2018. évben.....	6
4.	Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: .....	9
4.1.	Gyermejjóléti alapellátások .....	9
4.2.	A jelzőrendszer működése .....	12
4.3.	Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.....	14
4.3.1.	Bölcsőde.....	14
4.3.2.	Családi bölcsőde.....	14
4.3.3.	Családok Átmeneti Otthona .....	15
5.	A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai.....	15
6.	Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása Bölcsődei férőhelybővítés .....	15
7.	A bűnmegelőzési program bemutatása.....	15
8.	A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés.....	15

# 1. BEVEZETÉS

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megszüntetése, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A gyermekek védelmét a helyi önkormányzatok, gyámhatóságok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálat, valamint jogszabályban meghatározott egyéb szervezetek és személyek látják el. Ezen szervezetek és személyek tevékenységük során a gyermek mindenképp felett álló érdekét figyelembe véve, a törvényben elismert jogait biztosítva járnak el.

A települési önkormányzatoknak a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról – minden év május 31-ig – átfogó értékelést kell készíteniük. Az értékelés követelményeit a gyámhatóságokról, valamint gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló, többször módosított 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete írja elő, az alábbi tartalmi elemekkel:

- A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
- Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások biztosítása: - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága, - egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzübeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok, - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai), - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
- A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

- A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

## 2. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

### 2.1. Demográfiai mutatók

A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira évenkénti bontásban:

Megnevezés	Lakosság szám/fő/ 2014	Lakosság szám/fő/ 2015	Lakosság szám/fő/ 2016	Lakosság szám/fő/ 2017	Lakosság szám/fő/ 2018	Lakosság szám/fő/ 2019	Lakosság szám/fő/ 2020
Tárnok település lakosainak száma	9362	9543	9658	9838	10044	10243	10404
0-14 éves gyermekkorú	1513	1566	1572	1601	1641	1730	1791
15-18 éves fiatalkorú	427	412	415	397	429	429	435
0-18 éves összesen	1940	1978	1987	1998	2070	2159	2190

*Forrás: helyi lakcím-nyilvántartás*

A település demográfiai mutatóiból megállapítható, hogy a lakosságszám a 2014. évtől folyamatos növekedést mutat. A település népessége a 2016. évi adatokhoz képest majdnem 8 %-kal nőtt. A 0-18 éves korú lakosság száma a 2016. évi adatokhoz képest kedvezően alakult, hiszen 10,2 %-os emelkedést mutat. Az egész lakosságszám 21,04 %-a a 0-18 éves korú személy.

### 3. Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

#### 3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság (továbbiakban: RGYK)

A jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogszabályban meghatározott jövedelemhatárt. Az ellátás megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének az igénybevételére, amely bölcsődések, óvodások, általános iskola 1-8. osztályosok esetében 100%-ot, a középiskola 9. osztályától pedig 50%-os kedvezményt jelent.
- szünidei gyermekétkeztetésre, amennyiben a gyermek hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő,
- külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények – tankönyvtámogatás, Start számla – igénybevételére, valamint
- az a gyermek, fiatal felnőtt, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 6000,-Ft, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6500,-Ft támogatásra jogosult.

#### Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának alakulása:

Megnevezés	2019. év december 31-én jogosultak száma	Tárgyév folyamán		2020. év december 31-én jogosultak száma
		megállapított	megszűnt	
		jogosultságok száma		
RGYK-ra jogosultak száma	145	157	182	120

Forrás: KSH 2019. évi statisztikai adatok

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó 2020. évi adatok:**

Megnevezés	kérelmek száma	elutasítások száma	felhasznált összeg e Ft
RGYK	163	6	1745

*Forrás: KSH 2019. évi statisztikai adatok*

**2020. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma:**

Megnevezés	-5	6-13	14-17	18-	összesen
gyermekek száma	18	68	31	1	120

*Forrás: KSH 2019. évi statisztikai adatok*

**2020. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak a családok száma és a gyermekek száma szerint:**

Megnevezés	1	2	3	4 vagy 5	6 vagy több	összesen
családok száma	17	21	11	4	2	55
ebből egyedül álló szülő	7	7	2	2	0	18

*Forrás: KSH 2019. évi statisztikai adatok*

**3.2. Települési támogatások**

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi szabályainak rendszerét Tárnok Nagyközség Önkormányzata a szociális célú települési támogatásokról szóló 4/2015. (II.23.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Rendelet) határozta meg. A települési támogatás minden önkormányzat kötelező feladata, de saját maga határozza meg a helyi sajátosságok figyelembevételével a támogatási formák körét és feltételeit.

## ***Pénzbeli ellátások***

- **Rendkívüli települési támogatás:**

- a) annak a személynek, aki önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező, nem várt többletkiadások - így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához vagy
- b) a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez vagy a gyermek hátrányos helyzetéhez vagy
- c) halálesethez, illetőleg temetéshez

- **Lakhatási támogatás:**

Lakhatási támogatás nyújtható a szociálisan rászorulóknak részére a háztartás által lakott lakás, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásai viseléséhez való hozzájárulásként.

- **Tárnoki újszülött támogatás:**

A 2018. május 1-ét követően született tárnoki újszülöttek részére nyújtott ajándécsomag.

### **Pénzbeli rendkívüli települési támogatás alakulása 2020.01.01-2020.12.31.**

Támogatás megnevezése	Igénybe vevő/ fő	Felhasznált összeg e Ft	Elutasítás/ Fő
Rendkívüli támogatás TT	176	2285	6
Lakhatási támogatási TT	23	920	1
Tárnoki újszülött támogatás TT	85	850	0

*Forrás: helyi hatósági nyilvántartás*

Az elutasítások egyik fő oka a Rendeletben meghatározott jövedelemhatárnál magasabb egy főre jutó jövedelem, de szerepel az egy évben adható támogatási alkalmak kimerítése is. Néhány esetben azonban az eljárás megszüntetésére is sor került, mert a kérelmező nem tett eleget a hiánypótlásra való felszólításnak.

### **3.3. Gyermekétkeztetés alakulása 2020. évben**

A települési önkormányzat - a Gyvt. 21/A. § alapján – biztosítja a gyermekétkeztetést az alábbi intézményekben:

- az általa fenntartott bölcsődében és óvodában,
- a közigazgatási területén az állami intézményfenntartó központ (e § alkalmazásában, a továbbiakban együtt: köznevelési fenntartó) által fenntartott nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben.



A Gyvt. 21/B. § alapján az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani**

a) ***a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára***, ha

- aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy
- ae) nevelésbe vették;

b) ***az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára***, ha

- ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- bb) nevelésbe vették;

c) azon [a\)](#) és [b\) pont](#) szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az [Szt.](#) hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) ***az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára***, ha

- da) nevelésbe vették, vagy
- db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi **gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani**

- a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- c) az [\(1\) bekezdés a\)](#), [b\)](#) és [d\) pontja](#) szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az [\(1\) bekezdés](#) alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

## *Gyermekek étkeztetése*

### **A kedvezményezettek adatai intézményenként és összesítve:**

Intézmény típusa	Igénybe vett kedvezmény				
	RGYK	Nagycsaládos	Tartós beteg	Nevelésbe vett	Családi jöv.
	Fő	Fő	Fő	Fő	Fő
Bölcsőde	4	13	1	0	10
Óvoda	18	77	7	0	101
Ált. Iskola	70	64	6	1	0
<b>Összesen</b>	<b>92</b>	<b>154</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>111</b>

Az Önkormányzat a törvényben meghatározott normatív kedvezményen túl támogatást nem biztosít a lakosság számára.

### ***A szünidei gyermekétkeztetés:***

A Gyvt. rendelkezéseinek eleget téve Tárnok Nagyközség Önkormányzata a szünidei gyermekétkeztetést, a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja. Az önkormányzat, a bölcsődei ellátásban és az óvodai nevelésben részesülő gyermekek kivételével, a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan, szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban, az adott gyermek részére köteles biztosítani a szünidei gyermekétkeztetést.

Az Önkormányzat 2020. évben a tavaszi, nyári, őszi, téli szünetben is biztosította a déli meleg étkezést az igénylők számára. A nyári szünet időtartama alatt 43 munkanapon keresztül, az őszi szünet időtartama alatt 5 munkanapon keresztül, a téli szünet időtartama alatt pedig 7 munkanapon keresztül volt lehetőség az étkezésre. A feladat megszervezése, koordinálása, lebonyolítása mind a hivatal dolgozóinak mind a Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat munkatársainak nagy kihívást jelentett az előző évhez hasonlóan.

A 2020. december 31-i adatok szerint a hátrányos helyzetű gyermekek száma 74 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem szerepelt a nyilvántartásunkban. A szünidei gyermekétkeztetést nem minden család kérte, az igénybevétel az alábbiak szerint alakult.

### Szünidei étkezésben részesülő gyermekek száma:

Szünidő	2018		2019		2020	
	étkezési napok	étkezést ténylegesen igénybevevők	étkezési napok	étkezést ténylegesen igénybevevők	étkezési napok	étkezést ténylegesen igénybevevők
Tavaszi szünet	2	3	4	7	3	0
Nyári szünet	43	8	43	7	43	1
Őszi szünet	3	3	3	1	5	3
Téli szünet	3	1	3	2	7	5

*Forrás: Helyi hatósági nyilvántartás*

Az adatokból megállapítható, hogy a szünidei étkezésben részvevő gyermekek száma 2020. év vonatkozásában az előző évekhez képest csökkenést mutat. Feltételezhető, hogy ehhez a csökkenéshez a covid járvány okozta körülmények is szerepet játszanak.

## 4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

### 4.1. Gyermekjóléti alapellátások

A gyermekjóléti szolgáltatás megerősítésére 2016. január 1. napjától hatályba lépő rendelkezések szerint a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. Ennek alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladatként jött létre.

Az új intézmények által ellátandó családsegítés feladatait továbbra is az Szt., a gyermekjóléti szolgálat és központ feladatait a Gyvt. tartalmazza. A két törvény szakmai végrehajtási rendeletében került szabályozásra a részletes szolgáltatástartalom, valamint a feladatellátás tárgyi és személyi feltételei.

Az integráltan létrejövő szolgáltatás település szinten elérhető kötelező szolgáltatás, az ellátandó terület nagysága szerint differenciált szolgáltatási tartalommal.

A feladatmegosztás a következők szerint alakult:

- a települési önkormányzatok feladatkörében maradt a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása,
- valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz kerül. A járásszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára.

Az új feladatmegosztás fokozott együttműködés kialakítását követeli meg a szolgálatok és a központok között, valamint a központok részéről szakmai támogatás nyújtását írja elő a Gyvt. a szolgálatok irányába.

### Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

2016. január 1-jétől a szolgáltatás kétlépcsőssé vált (központok és szolgálatok). Az alapszolgáltatások és az azok nyújtásához szükséges dokumentációk új tartalmi elemekkel bővültek. Ezek megismerését központilag kiadott szakmai iránymutatások és protokollok segítették és segítik.

2020-ban a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitása szerint az alábbiak szerint alakult:

<b>Gazdasági aktivitás</b>	<b>Fő</b>
Foglalkoztatott	18
Munkanélküli	11
Inaktív	41
Ebből nyugdíjas	8
Ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	13
Eltartott 0–14 éves korú gyerekek	26

<b>Összesen</b>	<b>96</b>
-----------------	-----------

*Forrás: Központi Statisztikai Hivatal*

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma iskolai végzettség szerint az alábbiak szerint alakult:

<b>Iskolai végzettség</b>	<b>Fő</b>
Ált. isk. 8 osztályánál kevesebb	26
Ált. isk. 8 osztálya	38
Szaktanárképző iskola	16
Szakközépiskola	12
Gimnázium	4
OKJ iskola	0
Felsőfokú iskola	0
<b>Összesen</b>	<b>96</b>

*Forrás: Központi Statisztikai Hivatal*

Az iskolai végzettség szerinti igénybe vevői számadatok között magas a 8. általános iskolai végzettségénél kevesebbrel rendelkezők aránya. Sajnos itt kell szembeütni a Kelet-Európából országunkba érkezett, magyarul írni-olvasni nem tudó állampolgárokkal és gyermekeikkel.

#### Szakmai munka

A szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Az intézménynek szoros kapcsolata van az Érdi Család- és Gyermejjóléti Központtal. A központ jó szakembereket biztosít, adott esetben az alapellátási feladatok ellátásán túl is (pszichológus, családterapeuta, esetmenedzser). A szakemberek sok esetben helyben, a szolgálat épületében biztosítják a szolgáltatást.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2020-ban:

<b>Megnevezés</b>	<b>Szakmai tevékenységek száma</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma</b>
Információnyújtás	389	69
Segítő beszélgetés	373	53
Tanácsadás	26	4
Ügyintézéshez segítségnyújtás	311	42
Konfliktuskezelés	12	7
Kríziskezelés	4	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	223	56
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-	291	89

természetbeni		
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	31	7
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	16	4
Esetkonferencia	6	3
Esetmegbeszélés	5	1
Esetkonzultáció	4	2
Szakmaközi megbeszélés	5	
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	3	8
Közösségfejlesztés	2	37
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	9	9
Családlátogatás	527	162
Adományközvetítés	505	83
Családkonzultáció	7	14
Jogi tanácsadás	2	2
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	4	2
<b>Összesen</b>	<b>2755</b>	<b>658</b>

*Forrás: Központi Statisztikai Hivatal*

A szolgálat napközis tábort szervezett 2020. augusztusában. A két turnusban összesen 72 gyermek vett részt. A járványhelyzet miatt a tábor a helyi általános iskolában került megszervezésre.

Az intézmény vezetése több alkalommal adománygyűjtést indított, melynek keretében a település lakói, helyi vállalkozók, multinacionális cégek tartós élelmiszerrel segítették a náluk szerényebb helyzetben élőket.

#### **4.2. A jelzőrendszer működése**

A Gyvt.-ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények,
- d) a rendőrség,
- g) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a munkaügyi hatóság,
- j) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fent meghatározott intézmények és személyek kötelesek

a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,

b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

#### **2020. év folyamán a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések a küldő szervezet alapján a következők:**

Jelzést küldő	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	7
ebből: védőnői jelzés	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	20
ebből: család- és gyermekjóléti szolgálat	10
ebből: család- és gyermekjóléti központ	10
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0
Átmeneti gondozást biztosítók	1
Köznevelési intézmény	21
Rendőrség	9
Ügyészség, bíróság	0
Önkormányzat, jegyző	1
Járási hivatal gyámhivatala	9
Fővárosi és megyei kormányhivatal	8
<b>Összesen:</b>	<b>98</b>

*Forrás: KSH 2020-as statisztikai adatok*

A jelzőrendszer, mind a gyermekekre, mind a felnőttekre vonatkozóan, a településen hatékonyan működik. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezi, koordinálja az éves esetmegbeszéléseket. A tagok tapasztalatcserével, illetve szakmai tanácsokkal is segítik egymást.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat jó kapcsolatot ápol a helyi önkormányzattal, egyházakkal és más segítő civil szervezetekkel is.

### **4.3. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok**

#### **4.3.1 Bölcsőde**

A Bölcsőde 2015. november 2-től fogadja a 0-3 év közötti gyerekeket.

A Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat szervezeti egységeként, integrációban működik.

2019. júliusában - működési engedély módosítással – 36 főről 42-re emelkedett a bölcsődébe felvehető gyermekek száma.

A felvett gyerekek között sajátos nevelési igényű nem volt. 2020-ban hátrányos helyzetű kisgyermek felvételére sem került sor.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2020-ban a gyermekek közül 4 bölcsődés részesült.

2020. december 31-én 37 kisgyermek volt a 42 férőhelyen.

#### **Szakmai munka**

A bölcsődében az országos és a helyi szakmai programnak megfelelően végzik a gondozó-nevelő munkát.

A nevelési munka során nagy hangsúlyt fektetnek a játékos fejlesztésre és a gyermekek egyéni képességeinek kibontakoztatására.

A kisgyermeknevelők az előző nevelési évhez hasonlóan a gyerekeknek farsangi délelőttöt szerveztek. Jött a Mikulás, és karácsonyfa is került az aulába. 2020-ban a járványhelyzet miatt a szülők nem vehettek részt a húsvéti, karácsonyi készülődésben, és a gyereknapi programokban.

#### **4.3.2. Családi bölcsőde**

A 2017-es év elejétől már családi bölcsődeként működik a szolgáltatás.

A gyermekek gondozása két csoportban történik. Maximálisan 14 kisgyermek tartózkodhat a két csoportban naponta.

A 2020-as évben a szülőknek nem volt lehetősége az időszakos gyermekfelügyelet igénybevételére, mivel mind a két csoport maximális létszámmal volt feltöltve.

A családi bölcsőde a nyári időszakban is folyamatosan üzemelt. Ősszel 10 napos karanténba kerültek a dolgozók és a gyermekek, mivel az egyik dolgozó covid-fertőzött volt.

#### **Szakmai munka**

A családi bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében.

A gondozónők a szülőkkel napi kapcsolatban vannak.

2020-ban, a járványhelyzet miatt, a szülőkkel szervezett közös programok elmaradtak.



#### 4.3.3. Családok Átmeneti Otthona

A gyermekek átmenti gondozását 2013 óta a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálattal kötött feladat-ellátási szerződés útján biztosította az önkormányzat. A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat a 2018. évben felbontotta az önkormányzattal kötött szerződését, mert a továbbiakban nem látja el a szolgáltatást.

2019-ben az önkormányzat nem kötött feladat ellátási szerződést másik szolgáltatóval.

### **5. A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai**

2020. szeptemberében a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya hatósági ellenőrzést végzett a Tárnoki Típegő Bölcsődében.

A vizsgálat célja annak ellenőrzése volt, hogy a szolgáltató - a Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat- a jogszabályokban, és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. A kormányhivatal az ellenőrzés során szabálytalanságot nem tapasztalt.

### **6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása**

Pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése.

Bölcsődei férőhely bővítés.

Óvodai férőhely bővítés

Szünidei étkeztetés-jogosultsági feltételek megváltozása

### **7. A bűnmegelőzési program bemutatása**

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat nyári táborában a rendőrség az internetbiztonság és a drogrevenió témaköreiben tartott interaktív tájékoztatót a gyerekeknek. Felelevenítették a közlekedésbiztonsági ismereteiket, illetve a szakaemberek gyakorlati tanácsokat adtak a gyerekeknek a nyaralás idejére.

### **8. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés**

A szociális és gyermekvédelmi célú civil szervezetek a közösségi kötelékek nyújtása mellett lényeges és hatékony kiegészítói lehetnek az állam és a helyi önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekvédelmi szférának, s érzékeny előre jelzői, gyors és rugalmas reagálói a társadalmi változásoknak.

A civil szervezetekkel való együttműködés jellemzően karitatív jellegű, illetve szabadidős programok keretében valósul meg.

A településsel együttműködő civil szervezetek: Varázsöböl Kulturális és Művészeti Egyesület, Tárnoki Baba-Mama Klub, TSMP, Tárnoki Lokálpatrióták Kulturális Közhasznú Egyesülete, Tárnoki Óvodásokért Közhasznú Alapítvány, Tárnoki Iskola Alapítvány, Bolha Focitanoda SE