



Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat ❖ 2461 Tárnok, Fő u. 61.

❖ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ☎ 23/388-995 E-mail: szgyjsz@tarnok.hu ❖ Tálalókonyha ☎ 23/585-079

❖ Idősek Napközi Otthona ☎ 23/387-415 ❖ Tárnoki Típegő Bölcsőde ☎ 23/610 405 E-mail:

típegobolcsode@tarnok.hu ❖ Pöttömkuccó Családi Bölcsőde ☎ 20/921-3438 ❖ Védőnői Szolgálat ☎ 23/389-028 E-

mail: vedonok@tarnok.hu

Tárnok Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete

Előterjesztés

a képviselő-testület 2024. március 28 -ai ülésére

Tárgy: Beszámoló a Tárnoki Életfa Szociális Szolgálat 2023. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tárnoki Életfa Szociális Szolgálat integrált szervezeti formában működteti a szociális alapszolgáltatásokat (házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek nappali ellátása, családsegítés), gyermekjóléti alapellátásokat (bölcsőde, családi bölcsőde, gyermekjóléti szolgáltatás), oktatási intézményi étkeztetést.

Az 1997. évi XXXI. törvény 96.§. (6) bekezdése szerint:

„ A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak..”

Az 1993. évi III. törvény 92/B. §. (1.d.) bekezdése szerint:

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója
... ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;”

Az Önkormányzat értékelésének egyik alapja a Szolgálat tevékenységéről készített beszámoló.

Az intézményvezető benyújtotta a Tárnoki Életfa Szociális Szolgálat 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy tárgyalja meg az előterjesztést, és fogadja el a határozati javaslatot.

Határozati javaslat elfogadásához az Mötv. alapján **egyszerű szótöbbség** szükséges.

Határozati javaslat

Tárnok Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a Tárnoki Életfa Szociális Szolgálat 2023. évi tevékenységéről szóló - határozat melléklete szerinti - beszámolóját elfogadja.

A határozatról értesítést kap:

Polgármester

Jegyző

Intézményvezető

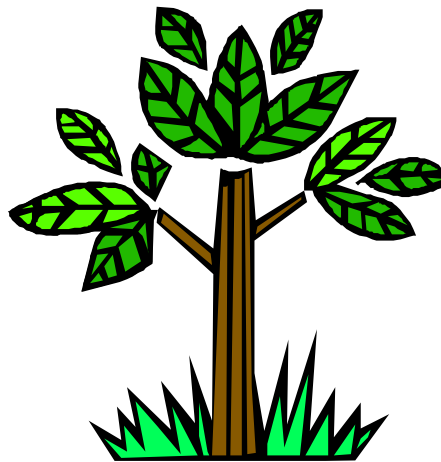
Tárnok, 2024. március 14.



Törvényességi felügyelet: dr. Jenei-Kiss Gergely
jegyző

Tárnoki Életfa Szociális Szolgálat

2023. évi beszámolója



Az elmúlt év igen eseménydús volt, és ezen történések változásokat hoztak szervezeti szinten.

Az egészségügyi törvény módosítása a védőnői szolgáltatás révén intézményünket is érintette. 2023 július elsejétől a munkáltatói jogokat a vármegyei irányító kórház gyakorolja. Tőlük 2023 június 30-án búcsúztunk, addig azonban a feladat ellátást 2 fő teljes állású-, 1 fő részmunkaidős- és 1 fő részmunkaidős nyugdíjas védőnő végezte a négy körzetben. A változás névmódosítással járt, nevünk Tárnoki Életfa Szociális Szolgálatra módosult.

Drasztikusan megemelkedtek a közüzemi szolgáltatások díjai. Az első millió felüli tételt még döbbenetesen szemléltük, és azóta is próbáljuk követni/értelmezni a szolgáltatók által kért nyilatkozatokat, adatokat. Ehhez a szolgáltatók részéről nem sok segítséget kapunk, telefonon nem elérhetőek az ügyfélszolgálatok, az írásbeli kérdésekre pedig nem vagy nagyon késve válaszolnak.

A Pöttömkuckó- és a Pöttömkuckó II. Családi Bölcsőde kormányhivatali ellenőrzésére júniusban került sor, szabálytalanságot nem állapítottak meg. Az ellenőrzések a család-és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a szociális alapszolgáltatások (házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök nappali ellátása, családsegítés) vizsgálatával folytatódott ez év februárjában. A Tárnoki Tipegő Bölcsőde ellenőrzése még előttünk áll, de ez is megtörténik márciusban. Az eddigi megállapítások alátámasztják, hogy az előző évben jelzett előírt dolgozói létszám biztosítása továbbra is sürgős feladat. Intézményi szinten két nyugdíjas foglalkoztatottunk van. Családsegítői állásajánlatunk havonta jelenik meg, eddig sikertelenül.

Nagyon bízunk abban, hogy 2023-ban megnyílik a bölcsőde új egysége, nem így lett.

A használatbavételi engedély idén érkezett meg, a működési engedély megkérése folyamatban van. Amennyiben az engedélyes megfelelőnek találja a körülményeket 70 kisgyermek ellátását tudjuk vállalni a jövőben.

Testületi döntés alapján a Templom utca 15 sz. alatti volt óvoda épületbe költözhet majd a családi bölcsődénk, melyet a későbbiekben, ha megoldható, mini bölcsődeként szeretnénk működtetni. Ez a forma 2 fővel növelné a szakmai létszámot, igénybe tudnánk venni a bölcsődére vonatkozó állami támogatást, bölcsődére vonatkozó térítési díjakat fizetnék a szülők, a dolgozók pótlékjaira, szabadságolásaiknak rendjére a bölcsődére vonatkozó szabályok lennének érvényesek, a nyári zárva tartás ideje alatt biztosított lenne a folyamatos ügyeleti ellátás. Ez ügyben a kezdeti lépések megtörténtek.

Hagyományainkat folytattuk, volt tartósélelmiszer gyűjtés, adományközvetítés, korrepetálás, csoport foglalkozás, szerveztük a kézművesfoglalkozásokat, napközis táborunkat két turnusban lehetett igénybe venni. Gyűjtöttük a cipősdobozokat, majd azokat ünnepi műsor keretében adtuk át. Köszönjük a Községi Színtér dolgozóinak a segítségét!

Időseink részére korábban is szerveztünk bűnmegelőzési fórumot, ez idén is folytatódik. Szeretnénk hivatásos előadók bevonásával bővíteni a témaköröket megszólítva a fiatalabb korosztályt, és a szülőket. Szakmai továbbképzésben a 1 fő családsegítő, 1 fő szakmai vezető vett részt, 1 fő pedig dajka képzést szerzett. Sajnálatos módon a munkakörhöz kötött kötelező képzések térítésmentessége megszűnt, egyben nagyon költségesek lettek.

Polgármester úr jóváhagyásával a bölcsőde napját egységesen tarthattuk meg, ezzel is erősítve a dolgozói összetartozást és elköteleződést. Az elégedettséget tovább növelte az önkormányzat által biztosított keresetkiegészítés és a cafetéria juttatás, melyet ez úton is köszönünk!

Család –és Gyermekjóléti Szolgálat

I. Fogalmak:

Jelzőrendszer: A gyermekvédelmi jelzőrendszer a Gyermekjóléti szolgálatok által működtetett együttműködési rendszer Önkormányzatokkal, az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal, állampolgárokkal.

Célja a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése.

Észlelő és jelzőrendszer tagjai:

- egészségügyi szolgáltatók
- személyes gondoskodást nyújtók
- köznevelési intézmények
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- pártfogó felügyelői szolgálat
- áldozatsegítést ellátó szervezetek
- gyermekjogi képviselő
- fővárosi, megyei kormányhivatal
- a települési önkormányzat jegyzője
- javítóintézet
- foglalkoztatás –felügyeleti hatóság
- menekülteket befogadó állomás
- állampolgárok
- egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek

Észlelő – és jelzőrendszeri tagok feladatai: A gyermekvédelemhez kívülről kapcsolódó egyes szervek számára a Gyvt. 17.§-a jelzési, együttműködési kötelezettséget állapít meg.

- kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatban a gyermekjóléti szolgálatnál,
- kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek súlyos elhanyagolása, bántalmazása, más súlyos veszélyeztető ok fennállása, vagy a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén a gyámhivatalok vagy a rendőrség megkeresésével,
- felkérésre részt venni az esetmegbeszélésen, esetkonferencián, konzultáción, szaktudásával támogatva az eset megoldását,
- kötelesek részt venni a szakmaközi megbeszéléseken, a Gyvt. 17§(3) bekezdése szerint „Az (1) és (2) bekezdésben meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.”

Veszélyeztető körülmények:

- **anyagi problémák** (alacsony jövedelem, munkanélküliség),
- **lakhatási problémák** (rossz lakáskörülmények, hajléktalanság, kilakoltatás, vándorló életvitel, kényszerű együttélések),
- **családszerkezeti, kapcsolati problémák** (megbomlott család, megromlott családi viszonyok, rossz szülő – gyermek kapcsolat),
- **szülői elhanyagolás, elhagyás** (iskoláztatás – érzelmi elhanyagolás, veszélyeztető magatartás, lemondás a gyermekről),

gyermekbántalmazás (fizikai –, érzelmi –, szexuális bántalmazás, kényszerítés koldulásra, prostitúcióra)

- **szülői devianciák** (alkohol - , drogfüggőség, prostitúció, bűnelkövetés),

gyermeki devianciák (agresszivitás, prostitúció, csavargás, öngyilkosság, bűnelkövetés, alkohol - , játék - , drogfüggőség)

- **egészségügyi problémák** (mentális betegség, fogyatékoság)
- **egyéb veszélyeztető tényezők** (családon kívüli veszélyeztetés, kiskorú szülő)

II. A feladatellátás általános megközelítése:

II.1. A családsegítés célja, feladata: A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Segítséget nyújt a Tárnok közigazgatási területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez. Szabadidős programokat szervez, hivatalos ügyek intézésében segít.

II.2. A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata: A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást, vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi. Támogatja, segíti, tanácsokkal látja el a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint szervezi a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz való hozzájutást.

II.3. Az ellátás igénybevételének módja: A család – és gyermekjóléti szolgáltatást a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járás székhelyen működő Család – és Gyermekjóléti Központ válik illetékesé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

III. A Család –és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

1. A családsegítés keretében a Szolgálat szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez, és az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztését biztosítja. A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászoruló személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt. Kríziskezelést biztosít, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokról tájékoztatást nyújt.
2. A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében végzett feladat a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés. Mindez magába foglalja az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden szülő/törvényes képviselő jogosult: ismeretterjesztés gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás, és az érzelmi bántalmazás egy bizonyos szintig sajnos sokak számára elfogadható. A szexuális bántalmazás máig tabu a családok többségében. Fontos és elengedhetetlen a felvilágosítás a gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.
A Szolgálat tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és titkos örökbefogadás lehetőségeiről, valamint tájékoztatást nyújtunk egészségügyi intézménynél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadásához való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének – a nyílt és titkos örökbefogadás lehetőségeiről, az azt elősegítő szervezetekről, a gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről, elérhetőségeiről.
3. Veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett tevékenység a jelzőrendszer működtetése, amely figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A Szolgálat a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.
A beérkezett jelzéseket a Szolgálat fogadja, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad. A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család – és Gyermekjóléti Központnak.

A gyermekjóléti alapellátás a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezette a **Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszert** (továbbiakban Gyvr.), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és az együttműködést, továbbá megjelölje a elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

4. Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében családsegítőink – szociális segítő munkával – elősegítik a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának elősegítését.

IV. Személyi és tárgyi feltételek:

IV.1. Személyi feltételek

szakmai vezető: 1 fő teljes állás szociálpedagógus és mentálhigiénés szakember végzettséggel

családsegítő: 1 fő teljes állás tanári végzettséggel

családsegítő: 1 fő szociálpedagógus végzettséggel, heti 10 óras megbízási szerződéssel.

Két családsegítői állás és egy részmunkaidős pszichológus státusz betöltetlen.

IV.2. Tárgyi feltételek

A szolgáltatás a szociális alapszolgáltatással közös használattal rendelkezik ügyfélfogadó térrel a várakozó ügyfelek számára, interjúszobával, nemek szerint elkülönített mellékhelyiségekkel, két munkaszobával, egy tárgyaló teremmel és egy konyhával. Rendelkezik továbbá a működéshez szükséges tárgyi eszközökkel, és telekommunikációs infrastruktúrával, melyek fejlesztése folyamatos. A tárgyaló termet folyamatosan használjuk esetkonferenciák megszervezésére, de ha több ügyfél jön egyszerre, akkor a családsegítő itt tud még ügyfelet fogadni, az interjúszobán kívül. Ez a helyiség egyéb szolgáltatások (korrepetálás, ifi klub, kézműves foglalkozások) befogadására is szolgál.

IV.3. Technikai felszereltség

A 2022-es évben intézményünk kapott a számítógépeket, ezek beüzemelése szakaszosan történik. A lecserélt gépeket szeretnénk a későbbiekben az ügyfélfogadó téren elhelyezni az ügyfelek részére. Minden irodában rendelkezünk vezetékes telefonnal, asztali számítógéppel, céges mobiltelefonnal, valamint projektor, hangfal és 1 db laptop áll rendelkezésünkre.

V. Statisztikai adatok:

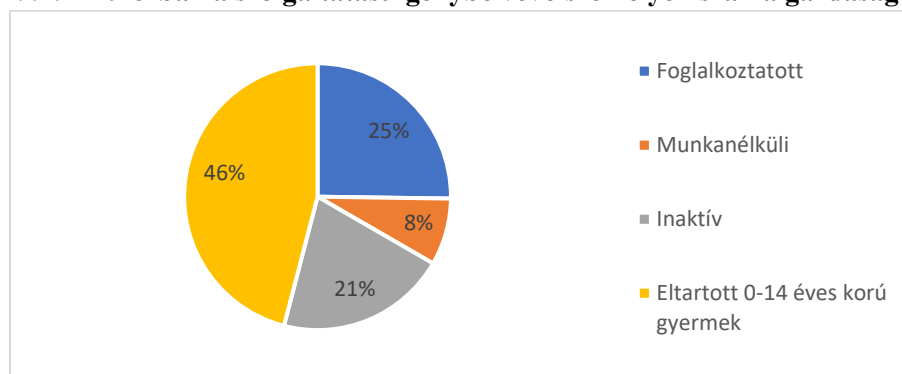
V.1. A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma 2023-ban

IGÉNYBEVÉTEL MÓDJA		
SZEMÉLYEK SZÁMA (Nem halmozott adat)	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS NÉLKÜL
336 fő	111 fő	125 fő

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal foglalkozunk, ahol úgy ítéljük meg, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, és esetkezelés szükséges. Emellett, a gyermek veszélyeztetettsége miatti jelzés, illetve önkéntes jelentkezés esetén a Gyvr-ben cselekvési vagy intézkedési tervet készítünk, vagy a szociális, mentálhigiénés problémák vagy egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetnaplót vezetünk. Nem kell együttműködési megállapodást kötni a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetében, ugyanakkor az elvégzett feladatokat a Gyvr. rendszerben rögzítjük. **Az adatokból kiderül, hogy 111 fő vette igénybe megállapodással szolgáltatásainkat.**

Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, nyomtatványok kitöltésében, adományokhoz való hozzájárás közvetítésében... kértek segítséget. Ilyen esetben 125 fő vette igénybe szolgáltatásainkat.

V.2. 2023-ban a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:



A gazdasági aktivitást azon személyek esetében néztük meg, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 46%-a 14 év alatti gyermek.

V.3. 2023-ban a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő

személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

ISKOLAI VÉGZETTSÉG	
MEGNEVEZÉS	LÉTSZÁM (fő)
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	64
Általános iskola nyolc osztálya	24
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	10
Befejezett szakközépiskola	
Befejezett gimnázium	2
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	1
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	10
Összesen	111

Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő piaci helyzetét, amely befolyással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőjére. A 2022-es évhez képest megháromszorozódott a felsőfokú végzettséggel rendelkezők száma.

V.4. 2023-ban a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint

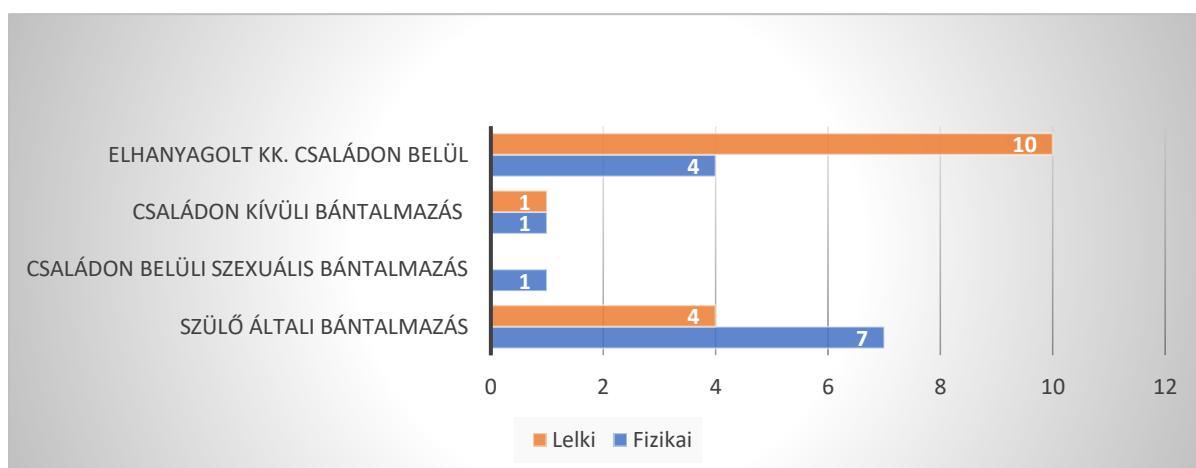
CSALÁDI ÖSSZETÉTEL	
MEGNEVEZÉS	CSALÁDOK SZÁMA
Egyedül élő	2
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	1
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	9
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	18
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 eltartott gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	8
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több eltartott gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	1
Egyéb	
Összesen	39

V.5. 2023-ban a szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	170	112
Segítő beszélgetés	116	69

Tanácsadás	56	40
Ügyintézéshez segítségnyújtás	67	53
Konfliktuskezelés	8	6
Kríziskezelés	4	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – pénzbeli	14	10
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	22	19
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	9	12
Esetkonferencia	17	25
Esetkonzultáció	38	26
Szakmaközi megbeszélés	6	
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	80	8
Közösségfejlesztés	21	23
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	27	60
Családlátogatás	354	236
Adományközvetítés	78	107
Összesen	1086	810

Elsődleges probléma szerint továbbra is az elhanyagolás, azon belül is az oktatási elhanyagolás a vezető probléma. 2022-höz képes háromszorosára nőtt a családon belüli bántalmazásokról kapott jelzések száma.



.Minden esetben megtörtént a hatóságok értesítése, és a hatósági intézkedésre tett javaslat.

Családból történő kiemelésre 2023-ban sem került sor.

VI. Egyéb szolgáltatások /Rendezvényeink:

Csoportmunka

A szociális segítő munka nemcsak egyéni esetkezeléssel valósul meg szolgálatunknál, hanem csoportmunka keretében is.

Ünnepkörökhöz kötődően kézműves foglalkozásokat szerveztünk (húsvét, halloween, karácsony - sütemény sütés, dekorációk készítése, sok beszélgetés, nevetés)

Egyéni korrepetálásokat is vállaltunk, illetve ifi klubot is indítottunk.

Táborok

A tavalyi évben is nagy hangsúlyt kapott a napközis táborunk szervezése, lebonyolítása, melyet az iskola befejezését követő két héten keresztül végeztünk. Célcsoport: általános iskolás korú gyermekek. Változatos programokkal, kirándulásokkal vártuk a gyerekeket. Voltunk a veszprémi Állatkertben, Tác Gorsium, kenyér, kalácssütés, méhészkedés. Járt nálunk a rendőrség a Vöröskereszt, Zsuzsi Zumbát oktatott.

Karácsonyi programok

Gyermekek a gyerekekért karácsonyi műsor, cipősdoboz akció. Itt meg kell említeni, hogy nagyon nehezen gyűltek az ajándékok, sok csomagot a művelődési ház kollégái illetve a mi munkatársaink készítettek, állítottak össze. Átgondolás alatt a rendezvény, hogy miképp változtassunk rajta. Nyitott dobozok – rengeteg szemetet tesznek bele az emberek.

Részt vettünk a nyugdíjasok karácsonyi csomag osztásán.

Adományok gyűjtése

2023. évben is rendszeresen szerveztünk adománygyűjtést rászoruló családok részére. Tárnok lakosságának segítségével ruha, bútor, élelmiszer, bébiétel, tartós élelmiszer, játék stb. adományokkal tudtuk támogatni a nélkülözőket.

A karácsonyi ünnepek közeledtével magánszemélyektől (kevesebb, mint az elmúlt években), cégektől (nem csak helyi) érkezett felajánlás, akik adományaikkal tették szebbé az ünnepeket.

VII. Jövőbeni terveink:

Táboroztatás két turnusban, kézműves foglalkozások ünnepkörökhöz kapcsolódva, karácsonyi programok, adománygyűjtésben és közvetítésben való részvétel.

Szeretnénk egyik leselejtezett számítógépünket az ügyfelek részére elérhető helyre felállítani, hogy azt önállóan használhassák munkahelykeresésre, önéletrajz megírására.....

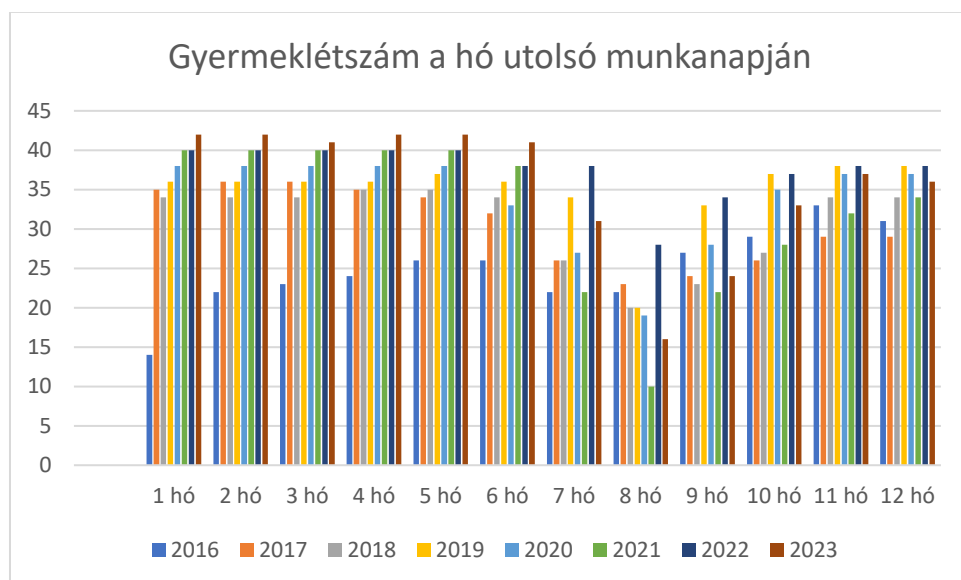
Készítette: Baladincz Éva
szakmai vezető

Tárnoki Tipegő Bölcsőde

A Bölcsőde 2015. november 2-től fogadja a 0-3 év közötti gyerekeket.

A Tárnoki Szociális és Védőnői Szolgálat szervezeti egységeként, integrációban működött, 2023. július 1-től pedig a Tárnoki Életfa Szociális Szolgálat tagintézményeként.

A 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023. év, hó végi felvett gyermekek számának összehasonlítása a következőképpen alakult:



A gyermeklétszám fokozatosan emelkedését látjuk. A 2023-as évben már januártól maximális létszámunk volt. Ezt csak azért tudtuk teljesíteni, mert valamennyi gyerekünk betöltötte a 2. életévét, így mind a három csoportba 14 gyermeket tudtunk felvenni.

2016-ban júliustól, 2017-ben már áprilistól, 2018-2022 között júniustól, 2023-ban pedig csak júliustól létszám csökkenést tapasztaltunk. Azok a szülők, akiknek óvodába ment a gyerekük és meg tudták oldani, többen kivették a gyermeküket a bölcsődéből.

2017-ben már áprilistól 2 fő, 2023 áprilistól 1 fő, 2018-ban pedig júniustól 1 fő más település óvodájába nyert felvételt.

2020-ban a júniustól bekövetkező létszámcsökkenést az is előidézte, hogy a pandémiás zárás után, már volt olyan család, aki nem hozta vissza bölcsődébe gyermekét, aki ősztől óvodát kezdett.

2017-ben szeptember, október, november hónapban az előző évhez képest sokkal több kisgyermek távozott óvodába (2017-ben 13 fő), ezért a hóvégi gyermeklétszám elmarad az előző évhez viszonyítva. 2018-ban még 2017-hez képest is több gyermek - júniustól októberig 23-, maradt ki a bölcsődéből, mert óvodai felvételére került sor. 2019-ben kevés volt azoknak a száma, akik augusztusig betöltötték a 3. életévüket, de az óvodai mini csoport indítása azt eredményezte, hogy 18 kisgyermek lett óvodás. 1 kisgyermek elköltözött februárban, 1 kisgyermek pedig novembertől lett más településen óvodás. 2020-ban 27 gyermek ment óvodába, és adta át helyét a kisebbeknek.

2021 augusztusban feltűnően alacsony a hó végi gyermeklétszám. Ez azért következett be, mert az óvodák összesen 30 kisgyermeket vettek fel a bölcsődénkből. Több család az augusztusi néhány nyitva tartott napra nem hozta bölcsődébe gyermekét. Szeptember október hónapban további 3 kisgyermek nyert óvodai felvételt. Ez azt is eredményezte, hogy hó végi létszámban decemberig elmaradtunk az

előző évekhez, mert nagyon alacsony kezdő létszámról indultunk. 5 gyermek maradt a bölcsődében, a többiek óvodába mentek.

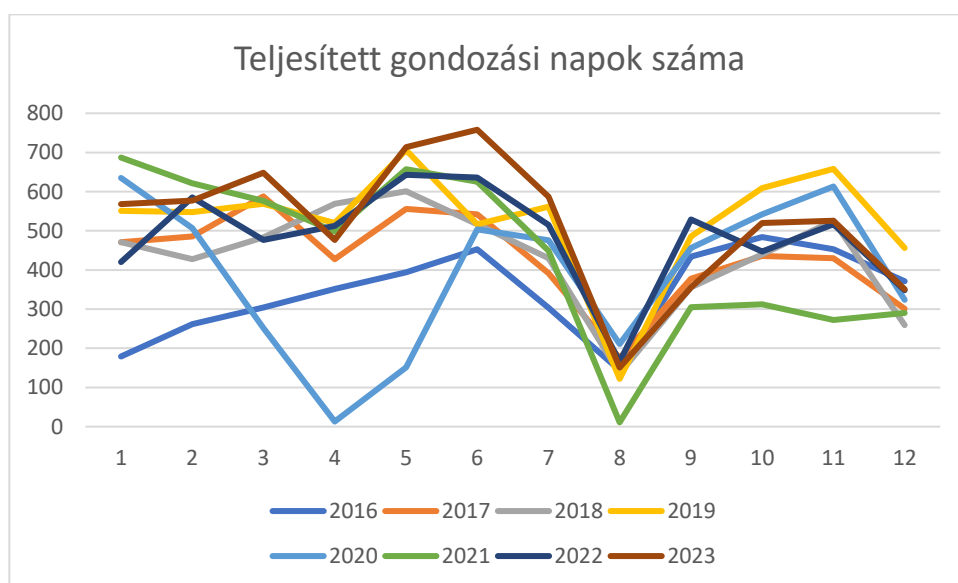
2022-augusztusban kiugróan magas a hóvégi gyermeklétszám, mert nagyon kevés gyermek távozott óvodába, kevesen töltötték be 3. életévüket augusztus 31-ig. Szeptembertől 2 kisgyermek kimaradására azért került sor, mert testvérük született, és az ő ellátásuk így otthon megoldhatóvá vált. Helyükre pedig másik két dolgozni menő szülő gyermeke került felvételre.

2023 szeptembertől a gyermeklétszám meredeken emelkedik, mert a beszoktatások ütemezése elég egyenletesre sikerült. Ebben a szülőknek is nagy szerepük van.

2020 márciusban a járványhelyzet miatt a bölcsődék bezárásra kerültek. Áprilisban és május elején csak ügyeleti nyitva tartás volt. Május 25-én nyitottunk ki. Júniusi, júliusi gondozási napok száma az előző évekhez hasonlóan alakult.

Augusztusban a nyári zárás és a további létszámcsökkenés miatt minden évben csökkent a teljesített gondozási napok száma is.

Az előző években az újonnan érkező gyermekek emelték, a betegségek, és az óvodába menők kimaradása meg csökkentette ősszel a teljesített gondozási napok számát. 2020 augusztus végétől már fogadtuk az újonnan érkező gyerekeket és kezdtük folyamatosan feltölteni az üres férőhelyeket.



2021 augusztusban az eddigi legalacsonyabb gondozási nap számot értük el. Ez azért volt így, mert az előző évekhez képest nem 3, hanem 4 hétre zárt a bölcsőde az építkezések miatt.

A 2021 szeptember-december közötti alacsony gondozási napok azzal vannak összefüggésben, hogy 5 maradó gyerek mellé kezdtük felvenni az új gyerekeket. vagyis nagyon alacsony létszámról indultunk.

2022 szeptemberi magas gondozási napszámot pedig a sok maradó gyerek miatt tudtuk teljesíteni.

2016 első félévében a gondozási napok száma egyenletesen emelkedett, 2017-ben hullámzóan alakult, 2018-ban pedig ismét emelkedést láthatunk májusig. 2019 májusban egy rendkívüli helyzetben lévő család gyermeke került felvételre, ezért van egy kiugrás a gondozási napok számában.

2019 augusztustól megkaptuk a bölcsőde engedélyezett férőhelyszám emelésére az új működési engedélyt, 42 főre. Ez azt jelenti, ha a bölcsődében csak 2 év feletti gyermek van, akkor tudjuk az engedélyezett létszámot elérni. Ez 2023. januárban történt meg először. 2020 novembertől a bölcsődébe járó kisgyermekek száma 37-re emelkedett. Két csoportban 14-re szeretnénk volna emelni a létszámot a jogszabályban megengedett módon, vagyis valamennyi gyermek 2. évet betöltött, de egy család visszalépése eredményezte a 37-es létszámot.

2018-ban a helyi lakosok bölcsődei igényeit maradéktalanul nem tudtuk kielégíteni, kellett várólistát készítenünk. 23 gyermek került várólistára, akik közül 6 lemondta a bölcsődei felvételi kérelmét, 1 fő nem helyi lakos elutasításra került, 4 gyermeket decemberig felvettünk, 2 gyermek felvételét pedig 2019 januárjára terveztük. A várólistán szereplő gyermekek közül 1 másik intézményből jött volna, 3 gyermek szülője pedig nem is tudott hozni munkáltatói igazolást.

2019-ben sem tudtuk a bölcsődei igényeket maradéktalanul teljesíteni, de a Pöttömkuccó Családi Bölcsődével együttműködve és egyeztetve, 11-en oda kerültek felvételre. A szülők, akik biztosra akartak menni, mindkét bölcsődébe beadták a jelentkezésüket. Kivéve azokat, akik a bölcsődében ingyenességre jogosultak (pl. 3 gyermeket nevelnek.....).

2020-ban sem sikerült minden jelentkező kisgyermeket felvenni. Azok akik tavasszal szeretnék volna gyermeküket nálunk elhelyezni, vagy azok akiknek sürgős lett volna, sajnos elutasításra kerültek.

A felvett gyerekek között sajátos nevelési igényű nem volt.

2021-ben a Pöttömkuccó Családi Bölcsődével együtt a helyi igényeket sikerült kielégítenünk, csak azok a gyerekek nem mindegyike került felvételre, akik a tavaszi hónapokban kérték a bölcsődei elhelyezést.

2022-ben nagyon magas volt a jelentkezők száma. 71 helyi lakos kérte gyermeke bölcsődei felvételét.

2023-ban 30 gyermek került felvételre, a várólistán pedig 31 gyermek maradt.

2018-ban 3 fő hátrányos helyzetű kisgyermek felvételére is sor került. 2019, 2020, 2021, 2022, 2023-ban pedig ilyen gyermek nem kérte felvételét.

Nem hátrányos helyzetű, de Rendszeres Gyermekvédelmi kedvezményben 2018-ban újonnan felvett gyermekek közül 3 bölcsődés részesült, 2019-ben és 2020-ban 1-1 fő, 2021-ben nem kérte ilyen kedvezménnyel egy szülő sem gyermeke felvételét, 2022-ben pedig 3 kisgyermeket vettünk fel. 2023-ban Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezménnyel rendelkező család nem kérte gyermeke felvételét a bölcsődébe.

2018-ban 23 fő távozott óvodába, 1 fő elköltözött a településről, 1 fő kimaradására anya állásának megszűnése miatt került sor, 1 főnél pedig a szülők a nagyszülők felügyeletére hagyták a gyermeket.

2018. december 31-én 34 kisgyermek volt a 36 férőhelyen, a többiek januárjára vártak.

Az 2018-ban felvettünk, beszoktattunk 32 gyermeket.

2019-ben 1 fő elköltözött a településről, 18 gyermek pedig óvodába távozott, 23 kisgyermek felvételére került sor.

2020-ban 27 gyermek óvodába került, és 26 került felvételre.

2021-ben óvodába 35 gyerek ment, újonnan pedig 32 gyermeket vettünk fel.

2022-ben 21 gyermek maradt ki, és 22 gyermek felvételére került sor.

2023-ban 32 gyermek maradt ki a bölcsődéből. 1 család elköltözött, 1 családban testvér érkezett, a többiek pedig óvodába mentek. Ebben az évben 30 gyermek került felvételre.

Személyi és tárgyi feltételek

A nyitás óta a bölcsődében személyi változás először 2017 december 31-én volt. Egy fő bölcsődei dajka kérte a munkaviszonyának megszüntetését. 2018-ban felvettünk egy bölcsődei dajkát, akitől a próbaidő alatt megváltunk, majd augusztusban egy másikat, aki próbaidő után véglegesítésre került.

2019-ben személyi változás nem történt.

2020-ban egy kisgyermeknevelő szülés miatt ideiglenesen tartósan otthon maradt, helyére augusztusban új kolléganő érkezett.

Valamennyi kisgyermeknevelő szakképzett, az új kolléganő szeptemberben szerzett szakképesítést, és mindkét dajka 2019-ben elvégezte a bölcsődei dajka tanfolyamot.

A bölcsődevezető 2020. februárban szociális ágazati alap vezetőképzést kezdett, majd júliusban sikeres vizsgát tett.

2021-ben két kisgyermeknevelő kérte munkaviszonya megszüntetését. Az egyik kolléganő költözés miatt, a másik pedig azért mondott fel, mert szeretne volna magát más szakterületen kipróbálni. Mindkettő helyére szakképzett két kisgyermeknevelőt sikerült alkalmazásba vennünk.

2022-ben személyi változás nem történt.

2023-ban az új egység dolgozóival bővült a létszámunk. 4 szakképzett kisgyermeknevelő, és 2 fő dajka került hozzánk. Az egyik dajka 2 hét múlva kérte munkaviszonya megszüntetését, számára jobb álláslehetőséget kapott.

Minden dolgozó sajátjának érzi a házat, és vigyáz az értékekre.

Szakmai munka

Bölcsődénkben az országos és a helyi szakmai programnak megfelelően végezzük a gondozó- nevelő munkát

Az 2020-as évben a kisgyermeknevelői továbbképzések rendszerének változása miatt nem volt továbbképzésen senki. A kötelező továbbképzések kevés számban indultak el. Az előző években Szakmai rendezvényen (pl: Szülők Fóruma...) képviseltük a bölcsődét. 2020-ban a járványveszély miatt nem volt lehetőségünk rendezvényen részt venni.

2021-2022-ben több kollégánk is részt vett továbbképzésben. Volt ahol szükség volt a személyes jelenlétre, de volt olyan továbbképzés is ahol egyéni ütemben, online formában lehetett részt venni és vizsgázni is.

2023-ban továbbképzésen nem vettünk részt, regionális értekezleteken mindig részt veszünk. A konyhai dolgozónk dajka tanúsítványt szerzett.

A nevelési munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a játékos fejlesztésre és a gyermekek egyéni képességeinek kibontakoztatására.

Fontosnak tartjuk a szülőkkel, a családokkal való jó kapcsolatot.

2020-ban rendhagyó módon augusztusban tartottunk szülői értekezletet az újonnan felvételt nyert gyerekek szüleinek. 2022-ben visszatértünk a megszokott nyár eleji időponthoz.

A csoportok évi 2 alkalommal való szülőcsoportos megbeszéléseik 2020-ban és 2021-ben is elmaradtak, de 2022-ben újra elkezdtek a megtartásukat.

2023-ban is szerveztünk a gyerekeknek farsangi délelőttöt, meglátogatott minket a mikulás, és karácsonyfa is került az aulába. Minden kisgyermeket a születésnapján a csoportja megköszönti.

Elmaradtak a szülőkkel való készülődések a húsvétra és a karácsonyra is 2020-ban, és elmaradt a gyereknapi programunk is. 2021-2022-ben pedig szülők nélkül, csak a gyerekekkel ünnepeltünk. 2023-

ban a hagyományokat újra megszerveztük. Volt húsvéti és karácsonyi készülődésünk és gyermeknapi programunk a szülőkkel együtt.

Nagy figyelmet fordítunk a gyerekek mozgásigényének a kielégítésére, amelyhez nagy segítség a tornaszoba. 2022 tavaszág részlegesen tudtuk használni, utána egyáltalán nem mert raktárként funkcionált. 2023-ban visszakaptuk a tornaszobát nagy örömünkre, mert az új egységbe átkerültek az addig ott tárolt bútorok.

Szintén fontos az egészség megtartásához a rendszeres levegőzés is. A gyerekek napirendjében szerepel az udvaron tartózkodás is, melytől csak akkor térünk el, ha annak időjárási oka van. Sajnos az udvari játékaink állapota erősen leromlott.

A sósobát időjárástól függetlenül is heti 1-2 alkalommal csoportjaink látogatni tudják októbertől-márciusig.

Nehézségek, jövőre vonatkozó tervek

Nehézségnek érzem kertünkben a bokrok, növények gondozását, formázását és a gyommentesítést. A 2021-es évben - bár reméltük, hogy csak rövid időre -, de az építkezés miatt jelentősen csökkent az udvarunk mérete. 2022-ben jelentős területet visszakaptunk, de az udvari játékaink karbantartása elmaradt.

Sajnos 2023-ban is elmarad az udvarunk és az udvari játékaink felújítása. Az udvari játékaink nagy része egy decemberi felülvizsgálat során nem kapott megfelelőségi tanúsítványt. Erről jegyzőkönyvet a mai napig nem kaptam, ez csak szóbeli információ, ezért a játékok használatát nem engedélyeztem.

Nagyon jó lenne, ha a játékok karbantartása, az udvarunk széppé és balesetmentessé válása 2024-ben megvalósulna.

Sajnos nem tudtuk használni az udvari vízpermetezőket 2023-ban sem, mert az építkezés után még nem történt meg a helyreállításuk. Bízunk abban, hogy ez is megoldásra kerül.

Folyamatban van a bölcsőde két csoporttal való bővítése. Az egység belső berendezése megtörtént, várjuk, hogy gyerekek birtokba vehessék.

Amióta az óvoda átadása megtörtént, nálunk a meleg víz, és fűtés is akadozott. 2023-ban javulás történt, sikerült szakembernek a szelepeket úgy beállítani, hogy lett meleg víz a konyhában, és a gyerekeknél is. Köszönjük!

A másik nagy problémánk a konyha hiánya volt, amely ebben az évben újra megnyitott, és a mosoda is új helyre költözött.

Sajnos az épület karbantartása nem megy zökkenőmentesen. 2023. június 9-én jeleztem először a konyha és az új egység átjárójának beázását, és nincs tudomásom róla, hogy a hiba javításra került.

Nem történt meg a bölcsődében terjedő csatornaszag megszüntetése sem, valamint az aulában a fal foltosodásának kiderítése sem. Jó lenne a 2024-es évben ezeket a hibákat orvosolni.

A bölcsőde új egységének megnyitása új szakmai feladat elé állítja az intézmény valamennyi dolgozóját, de biztos vagyok benne, hogy ezt a feladatot a kollektívánk megoldja.

Készítette: Misnyovszkiné Révész Katalin

bölcsődevezető

Pöttömkuckó Családi Bölcsőde

„A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek eljuttassa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteltetését.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenciós szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson.

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként magas színvonalon nyújtott nevelő-gondozó tevékenységével hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.” (A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja.)

A gyermekek felvételének rendje:

A gyermek bölcsődébe történő felvételének kérelme önkéntes, a gyermek szülője, törvényes képviselőjének döntése alapján történik.

A szülők egész évben jelentkezhetnek, és üres férőhely esetén a gyermek felvételre is kerül, amennyiben a feltételeknek megfelel.

A felvétel június végén történik a következő nevelési évre.

A családi bölcsődei felvételtől a családi bölcsőde koordinátora és a bölcsődevezető dönt, a döntésről írásban értesítik a törvényes képviselőt. A fel nem vett gyermekek "várólistára" kerülnek, tehát az év folyamán kimaradt férőhelyekre bekerülhetnek.

A szolgáltatás a Fő u. 59 szám alatt, a Római Katolikus Egyház tulajdonát képező ingatlanban vehető igénybe. Az épület állapotát tekintve erősen felújítandó. Tisztasági festése tavaly elmaradt.

Szakmai létszámunkat tekintve az évet négy kisgyermeknevelővel kezdtük, majd egy kolléga távozott a csapatból. Áprilisban érkezett egy segítő munkatárs, aki nagyon könnyen beilleszkedett, munkáját megbízhatóan végzi. Bízunk abban, hogy kedvet kap a tanulásra és a dajka végzettsége mellett szakképzett gondozó lesz.

Október 1-jén két kolléga a Típegő Bölcsődében kezdett, de ezen napon csatlakozott hozzánk az új kolleganő, aki a kisgyermeknevelő képzést most végzi. Novemberben sikerült egy végzett kisgyermeknevelővel erősíteni a csapatunkat, személyében jó szakemberrel gazdagodtunk, így ismételtel teljes a szakmai létszámunk.

Tárgyi feltételeinket az ellenőrzés során megfelelőnek találták, a csoportszobában megtalálhatóak a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő, értelmi képességet fejlesztő játékok, építő- és konstruáló játékok, szerepjátékok eszközei pl. babakonyha, benzinkút...., A csoport szobák nagysága kellő helyett biztosít az autózáshoz, benti csúszda használatához.

A gyerekek felismerték, hogy a bölcsődében minden játék közös, egymással meg kell osztaniuk rajta.

Napirendünkben érvényesül a folyamatosság és rugalmasság.

Mindennapos tevékenységünk az udvaron tartózkodás így a nagymozgások fejlődnek, az energiák levezetődnek.

Mivel az udvar kicsi, sétával egybekötött termések gyűjtögetésével színesítjük délelőttiünket. Közösségünknek fontos a jeles napok megismertetése a hagyományok megőrzése,

Játékos módon, főként mondókával, énekkel, ritmusgyakorlatokkal, meseolvasással telnek napjaink. A mesék, az évszaknak, ismereteiknek, ünnepeinknek megfelelően változatosak.

Környezetünk megismerését beszélgetésekkel, verseléssel alapoztuk meg.

A napi 4 szeri étkezést a Tárnoki Közétkeztetési Kft. étterem biztosítja.

Szociális alapszolgáltatások

Szociális étkeztetés

Szociális étkezés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel:

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállítással.

A szolgáltatás igénybevételére a kérelem érkezik írásban, telefonon, vagy személyesen: a kérelmezőtől, a hozzátartozóktól, a háziorvostól, illetve minden olyan személytől, aki a lakókörnyezetében ellátatlan időst, vagy szociálisan rászorult embert észlel.

Az étel higiénikus osztásáról, tálalásáról szociális gondozó gondoskodik munkanapokon 11.00 –13.30 óra között. Az ételhordók, váltóedények biztosítása az ellátást igénybe vevő feladata, és minimum két ételhordóval kell rendelkeznie. Az ételt a Tárnoki Közétkeztetési Kft. (2461 Tárnok, Rákóczi út 78.) szolgáltatja.

A kiszállítást a Tárnoki Köz-Ért Településüzemeltetési és Vagyongazdálkodási Kft. (2461 Tárnok, Dózsa György út 148.) végzi.



2023-ban **összesen: 75 fő** vette igénybe szolgáltatásunkat, melyből 10 fő elvitellel, 65 fő kiszállítással jutott hozzá az ebédhez. Az ellátottjaink korosztályát, illetve gazdasági aktivitását tekintve 18 fő aktív korú, zömében önkormányzati és munkaügyi szervek által folyósított rendszeres pénzbeli ellátásban részesülő, valamint 57 fő nyugdíjas korú. A nyugdíjas korú ellátottak közül 25 fő 80 év feletti.

2023.12.31-ei statisztikai adatok alapján az ellátottak száma: 55 fő volt.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az

igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretében biztosított feladatokat.

A szolgáltatás igénybevételére a kérelem érkezhetsz írásban, telefonon, vagy személyesen: a kérelmezőtől, a hozzátartozóktól, a háziornostól, illetve minden olyan személytől, aki a lakókörnyezetében ellátatlan időst, vagy szociálisan rászorult embert észlel.

2023-ban 2 szakképzett dolgozó (szociális gondozó- és ápoló) látta el a házi segítségnyújtás keretein belül a szakmai feladatokat, ezek közül az egyik kolléga április elejétől, június elejéig tartósan betegállományban volt.

Az év folyamán gondozottjaink közül szociális segítségben 5 fő, személyi gondozásban 23 fő részesült.

A szolgáltatást a tavalyi évben **összesen 28** ellátott vette igénybe, melyből gazdasági aktivitást tekintve, mindegyikük nyugdíjas korú. Az ellátottak nagyobb aránya, 22 fő 80 év feletti.

A 2019-es évben bevezetésre került a kölcsönzési szolgáltatást, mely az adományként beérkezett gyógyászati segédeszközök kikölcsönzését szolgálja az arra rászoruló ellátottak részére, továbbra is szívesen veszik igénybe az ellátottak.

Idősek nappali ellátása

A tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Szolgáltatásaink:

Az ellátást igénybe vevők lehetőségei:

- napközbeni tartózkodás és étkezés,
- mosás,
- fürdés,
- egészségügyi gondozás keretében vérnyomásmérés,
- szabadidős programok,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.

A szolgáltatás településünkön hétköznapi 8.00-14.00 óráig lehet igénybe venni.

A 2023-ban 1 szakképzett kolléga látta el a feladatokat.

A szolgáltatást a tavalyi évben **összesen 8 fő** ellátott vette igénybe, melyből 5-en aktív korúak, 3 fő nyugdíjas korú. Átlagéletkor 65,5 év. Szolgáltatási elemek közül a tisztálkodási lehetőségre, mosásra és ügyintézésre volt a legnagyobb kereslet.

2023. márciustól, júliusig terjedő időszakban egy kézműves szakkörnek biztosított helyet a nappali ellátás, mely által az ellátotti létszámunk is emelkedett.

Készítette: Lizicska Lászlóné
szakmai vezető

